



EVOLIRIS vzw

Activiteitenverslag 2010

April 2011

Inhoudstafel

1	Krachtlijnen van het actieplan 2010.....	5
2	Observatie: « De ICT-tewerkstellingsmarkt in Brussel in 2009 en in het eerste trimester 2010 : analyse van het aanbod en de vraag en inzoomen op de meest gevraagde functies » 6	
2.1	Het verslag.....	6
2.2	Aanbevelingen van de werkgroep.....	7
2.2.1	Vaststellingen	7
2.2.2	Actiesporen.....	8
2.3	Persconferentie	9
3	Benutting van de uitrusting en infrastructuren van EVOLIRIS	10
3.1	Algemeen overzicht en evolutie tussen 2009 en 2010	10
3.2	Evolutie van het aantal personen per type doelgroep tussen 2008 en 2010	12
3.3	Partnership-platforms met Bruxelles Formation/VDAB.....	12
3.3.1	Pc- en netwerkbeheerder (ISIB)	12
3.3.2	Telecomtechnicus.....	13
3.3.3	Hoger technicus informaticaveiligheid.....	13
3.3.4	Callcenter-medewerker.....	13
3.3.5	EVOLIRIS-infrastructuur EVOLIRIS bij INTEC-Brussel	14
3.4	Andere opleidingsprojecten	15
3.4.1	Project Explore 2 van Interface3	15
3.4.2	Benutting van het mobiel materiaal.....	15
3.4.3	Overige opleidingen (zoeken naar werk, Tracé, enz.)	16
3.5	Tewerkstellingspercentage van personen die in 2010 hun (kwalificerende) opleiding afmaakten.....	17
3.6	Opleiding van werkenden : aanbiedingen voor het OBMB.....	19
3.7	Opleiding van leerkrachten en leerlingen van de Franse Gemeenschap.....	20
4	Brussels MIC-project (Microsoft Innovation Center)	21
4.1	Inleiding	21
4.2	Het MIC-project in Brussel en de rol van EVOLIRIS	22
4.3	Stand van het project op 31 december 2010.....	22
5	www.evoliris.be.....	23
5.1	Actualisering.....	23
5.2	E-news	23

5.3	Serious Game.....	24
5.3.1	Definitie	24
5.3.2	Context	24
5.3.3	Doel.....	25
5.3.4	Onze selectiecriteria.....	25
5.3.5	Onze selectiecriteria.....	25
6	Promotie, informatie en sensibilisering	26
6.1	Informaticus voor een dag : schooljaar 2009 – 2010	26
6.2	Sensibilisering van leerlingen van de Vlaamse Gemeenschap.....	27
6.3	Trade Union Day.....	28
6.4	Jobbeurzen en -salons	30
6.4.1	Jobbeurzen van Ukkel en Schaarbeek.....	30
6.4.2	« Plan naar werk ».....	31
6.4.3	S.I.E.P.	31
6.4.4	DEVDAY.....	32
7	Partnership met de SPI-centra	33
7.1	Realisatie van een gezamenlijke syllabus voor de HELPDESK	33
7.2	Samenwerking met de (Franstalige) SPI-centra voor de recrutering van opleidingskandidaten	34
7.3	Vervolg op Forum 2009	35
8	Validering van competenties.....	37
9	Acties voor tewerkstelling.....	38
9.1	Screening	38
9.1.1	Uitwisseling van goede praktijken met VDAB	38
9.1.2	Uitwisseling van goede praktijken met FOREM	39
9.1.3	Screening van de « helpdesk-technici »	39
9.2	Samenwerking met ACTIRIS	40
9.2.1	Informatieverstrekking aan de tewerkstellingsadviseurs	40
9.2.2	Transfer en verwerking van de gegevens van het Tewerkstellingsobservatorium	41
9.2.3	De beroepencodes	41
9.2.4	ACTIRIS-gedetacheerde	43
10	Administratieve aspecten.....	44
10.1	Overbruggingskrediet 2010.....	44

10.2	Audit en fiscale controle.....	44
10.3	Avenant nr 2 bij de partnershipovereenkomst: aanpassing van het bedrag van de overeenkomst.....	44
10.4	Personeel.....	45
10.5	Residueel beheer van de vzw BRUTEC	45

1 Krachtlijnen van actieplan 2010

De acties die in 2010 werden gevoerd liggen in de lijn van de activiteiten die sedert 2006 door EVOLIRIS zijn opgestart. Zij werden bovendien gekenmerkt door de intensivering van bestaande en de lancering van nieuwe projecten. Als activiteitsdomeinen werden de volgende vier domeinen geïdentificeerd :

- **Observatie**, als voetstuk - gebaseerd op onderzoek van de arbeids- en opleidingsmarkt – waar de ontwikkeling van de projecten op stoelt.
- **Informatieverstrekking en promotie** inzake de ICT-beroepen en -opleidingen als antwoord op de behoeften aan werkrachten in het Brusselse bedrijfsleven.
- **Specifieke projecten**, gaande van screening tot validering van competenties, die EVOLIRIS, in het ICT-domein als geprivilegieerde partner voor de publieke tewerkstellings- en opleidingsoperatoren positioneren.
- **De platforms** – momenteel zes in aantal – die de mogelijkheid creëren om meerdere honderden mensen per jaar op te leiden.

In zijn streven naar versterking van de alliantie tussen onderwijs, opleiding en tewerkstelling gaat EVOLIRIS dit jaar verder door met zijn acties op het gebied van **opleiding en promotie van de ICT-beroepen en -opleidingen** t.a.v. leerlingen, studenten en werkzoekenden, en wil het **tot een nog nauwere samenwerking met ACTIRIS komen**.

Voorts wil het Referentiecentrum, in het licht van de tot dusver behaalde resultaten en van de toekomstige acties, **de benutting van zijn infrastructuur** maximaliseren en denkt het in dat verband bijvoorbeeld aan voortgezette opleiding voor werknemers.

2 Observatie : « De ICT-tewerkstellingsmarkt in Brussel in 2009 en in het 1^{ste} trimester 2010 : analyse van het aanbod en de vraag en inzoomen op de meest gevraagde functies »

2.1 Het verslag

Het behoort tot de opdrachten van EVOLIRIS de Brusselse opleidingsaanbieders en arbeidsbemiddelaars de nodige objectieve elementen aan te reiken voor het opzetten van nieuwe projecten en nieuwe acties op het gebied van opleiding en wederinschakeling in de ICT-beroepen. In dat verband leek het ons wenselijk de toestand op de ICT-arbeidsmarkt in Brussel¹ te inventariseren én wat het aanbod aan arbeidskrachten betreft én wat de vraag uit de ondernemingen (zonder onderscheid naar sector) betreft.

Om het plaatje zo volledig mogelijk te maken hebben wij twee onderzoeksvelden in aanmerking genomen : enerzijds de bij ACTIRIS ingeschreven werkzoekende informatici en de aan de hogescholen en bij de Sociale Promotie (in beheersinformatica) ingeschreven studenten, en anderzijds de jobaanbiedingen van ACTIRIS en van de websites (Monster en ictjob.be). Wij stelden voor om te beginnen met een beschrijving van de kenmerken van de personen die op de arbeidsmarkt beschikbaar waren, een deel van de bestaande problemen te belichten en te trachten de inzetbaarheidscriteria voor diverse ICT-functies te bepalen. Vervolgens zij wij stil blijven staan bij het jobaanbod en hebben wij specifiek de aan development en programmeren gerelateerde functies belicht omdat de vraag daarnaar in het Brussels economisch bekken groot is.

Nog steeds m.b.t. de werkaanbiedingen zijn wij het aanbod van ACTIRIS over de periode van 1 januari 2009 tot 31 maart 2010 nader gaan bekijken alsook de invullingsgraad voor de aanbiedingen over het jaar 2009. Vervolgens hebben wij van twee privépartners (Monster.be en ictjob.be) statistische gegevens ontvangen over de werkaanbiedingen die hen in 2009 en in het 1^{ste} trimester 2010 zijn toevertrouwd. Deze (waardevolle) gegevens bevestigen voorts dat de profielen die aan softwarejobs gelinkt zijn een overwegend aandeel hebben in de vraag. Tot slot hebben wij, in samenwerking met de toekomstige callcenteroperatoren die hun opleiding bij EVOLIRIS bijna rond hebben, een eigen telefoonenquête gehouden, hoofdzakelijk rond development in de ondernemingen in Brussel en in Vlaams- en Waals-Brabant. Daaruit blijkt dat de ondernemingen vandaag nog

¹ Aangezien het Brussels economisch bekken ruimer is dan het bestuurlijk Gewest hebben wij ook de werkaanbiedingen van Vlaams- en Waals-Brabant mee in ons onderzoek betrokken.

steeds recruterend en dat zij, op korte termijn, vooral op zoek zijn naar gekwalificeerde medewerkers in het domein 'development'.

Op het einde van het onderzoek hebben wij enkele verontrustende vaststellingen gedaan en op een aantal paradoxen gewezen in verband met de situatie op de ICT-arbeidsmarkt in Brussel. Tot besluit van ons werk stelden wij ten behoeve van de partners van het Centrum enkele concrete actiesporen en aanbevelingen voor die hen kunnen helpen, nieuwe projecten op te zetten inzake opleiding en tewerkstelling van de beoogde doelgroepen.

In de praktijk heeft dit werk het hele team bezig gehouden. Het werk werd in juni afgerond en op 8 juli 2010 aan de Raad van Bestuur voorgelegd. Na goedkeuring door de Raad van Bestuur is de studie vervolgens in beide landstalen uitgebracht op 300 exemplaren. Deze exemplaren zijn aan de partners van EVOLIRIS bezorgd en het verslag is op de persconferentie van 10 december in aanwezigheid van minister Benoît Cerexhe nader toegelicht.

2.2 Aanbevelingen van de werkgroep

Na de voorstelling van de studie aan de Raad van Bestuur in september 2010 werd besloten tot de oprichting van een werkgroep om de analyse van het observatieverslag in een strategisch actieplan te vertalen. De werkgroep had op 01/12/2010 een eerste vergadering.

Doel van het denkwerk over de aanbevelingen van het observatieverslag is een meerjarenplan uit te werken met als componenten de ontwikkeling van het ICT-aanbod, een algemene denkoefening op basis van de vaststellingen van de studie én het inkaartbrengen van de bestaande opleidingen voor de domeinen waar toekomst in zit.

Er is vooral aandacht gegaan naar de kwalificerende en/of modulaire ICT-opleiding in Brussel. Het onderwijs en de hogescholen zijn, in een eerste fase, niet mee in aanmerking genomen als prioritair actievelde.

In het denkwerk stonden drie punten centraal :

1. identificatie en kwalificatie (kwantificering) van de bestaande opleidingsdomeinen en -deeldomeinen
2. identificatie en kwalificatie (kwantificering) van de huidige jobaanboddomeinen en -deeldomeinen
3. wat kan er ontwikkeld worden tegen een lagere kostprijs (met name via maximalisering van de benutting van de bestaande middelen) ?

2.2.1 Vaststellingen

De inventarisering van de ICT-opleidingen voor werkzoekenden in Brussel leidt tot een aantal vaststellingen. Zo bestaan er in Brussel – zonder onderscheid naar duur van de opleiding (15 tot bijna 1900 uren) - 47 kwalificerende sessies, waarvan :

- 14 sessies die door Intec-Brussel in onderaanneming voor en samenwerking met de VDAB worden georganiseerd
- 8 sessies van Bruxelles Formation
- 7 korte sessies van EVOLIRIS.
- de overige sessies worden door de 5 Franstalige centra voor kwalificerende opleiding georganiseerd.

Merk wel dat in het domein van de systeeminfrastructuur, de opleidingen van Bruxelles Formation voortaan ook openstaan voor WZ die ten hoogste een diploma hoger secundair hebben.

De 47 genoemde sessies zijn goed voor 536 plaatsen, waarvan 150 in het Nederlands en het Engels bij Intec-Brussel en 96 bij Bruxelles Formation.

88 plaatsen zijn exclusief voorbehouden voor vrouwen, dat is bij Interface3. Globaal – op basis van de informatie van de opleidingsoperatoren, in het bijzonder voor het profiel van de pc- en netwerktechnicus – ligt het aandeel vrouwen in de opleidingen naar schatting iets boven de 20%. Daar staat tegenover dat de bedrijven geregeld klagen dat zij niet genoeg vrouwen met een informatica-opleiding vinden.

Vanuit het oogpunt domeinen stelt men vast dat het opleidingsaanbod in development ontoereikend is : het bedraagt 19% van het totale aantal beschikbare plaatsen (alle opleidingen door elkaar). Daartegenover staat de bevinding van het observatieverslag dat 2 jobaanbiedingen op 5 aan development gerelateerd zijn.

Een algemene vaststelling voor het hele Brusselse aanbod is dat er geen korte opleidingen aangeboden worden.

2.2.2 Actiesporen

Het is in dit licht dat de kortlopende technische opleidingen in het aanbod van het OBMB opengesteld werden voor werkzoekenden. Wij noteerden 350 reacties van WZ tegenover een aanbod van 5 modules; EVOLIRIS heeft 170 personen moeten afwijzen. Na de mailing van ACTIRIS is er dus een groot aantal reacties gekomen (ACTIRIS bevestigt het verbazingwekkend hoge antwoordpercentage), wat dus op een zeer grote belangstelling en op een behoefte aan aanvullende opleidingen wijst. Voor de uitbreiding van het opleidingsaanbod moet op de steun van Bruxelles Formation (stagiairvergoedingen) gerekend kunnen worden.

Ook de opleiders van de SPI-centra moeten toegang kunnen krijgen tot deze modules waardoor zij geïnformeerd kunnen blijven en hun competenties kunnen actualiseren.

De werkgroep concludeerde dat in de activiteit van EVOLIRIS de volgende 5 ontwikkelingslijnen gevolgd dienen te worden:

- ondersteuning verlenen aan het bestaande kwalificerende opleidingsaanbod dat van Bruxelles Formation en de Centra voor socioprofessionele inschakeling in ICT uitgaat
- met het oog op tewerkstelling korte opleidingen ontwikkelen ten behoeve van werkenden of werkzoekenden rond specifieke items waar op de markt vraag naar is
- een ondersteunende rol spelen in het kader van de individuele beroepsopleiding in de onderneming (IBO)
- de zorgen op zich nemen voor fase 1, d.i. de ontvangst en analyse van de aanvragen voor maatprojecten vanuit de ondernemingen
- met zijn gespecialiseerde kennis de opleidingsacties, upstream en downstream, ondersteunen.

Tot slot dient een groep deskundigen van wetenschappelijke strekking (wetenschappelijk comité) te worden opgericht die garanties verstrekt omtrent de inhouden en de onderscheiden projecten (ondernemingen, academische overheden...).

2.3 Persconferentie

Op 10 december 2010 nodigde EVOLIRIS, met minister Benoît Cerexhe als gast, de pers uit voor de voorstelling van het observatieverslag 2010. De heer Eric Buysens, voorzitter van de RvB, leidde het thema van de persconferentie in en stelde het Referentiecentrum voor. Na een uitvoerige toelichting van het observatieverslag nam minister Cerexhe het woord ; hij beloofde dat de financiering én van de beroepenreferentiecentra (zoals EVOLIRIS) én van de opleidingscheques (ICT en talen) in 2011 met 500.000 resp. 1 miljoen euro opgetrokken zou worden. Hij voegde er nog aan toe dat EVOLIRIS in 2011 zou kunnen rekenen op de diensten van een gedetacheerde van ACTIRIS.

In de media verschenen hieromtrent een tiental bijdragen en een reportage (Datanews, La Libre Belgique, Canal Z (télé), Le Soir – Références, Agentschap Belga, Citizen-E, nieuwssites op het internet).

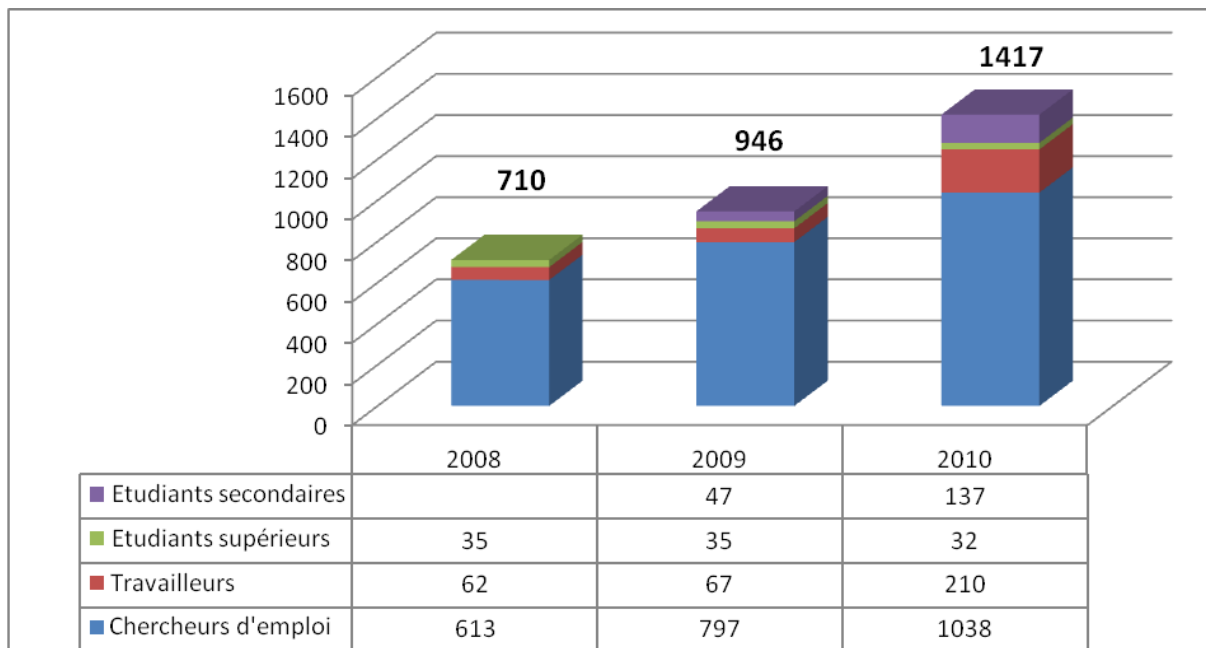
3 Benutting van de uitrusting en infrastructuren van EVOLIRIS

3.1 Algemeen overzicht en evolutie tussen 2009 en 2010

	2009				2010			
	Werkzoekenden	Werkenden	Studenten	totaal	Werkzoekenden	Werkenden	Studenten	totaal
Callcenter (opleidingen)	101	13	-	114	104	25	-	129
Callcenter (kleine module 'werk zoeken' en IT-helpdesktechnieken) [1]	330 (Cefora diversen) 39 (SPI)	-	47	416	307 (Cefora diversen) 65 (SPI)	15 (Cefora diversen)	89 (Secundaire scholen)	476
Technicus informaticaveiligheid – Beroepsopleiding IBFFP	12	-	-	12	-	-	-	-
EVOLIRIS - Interface3 (cisco-netwerken)	82	-	-	82	44	-	-	44
EVOLIRIS - Interface3 Virtualisatieserver + PC-lokalen	128	-	-	128	148	-	-	148
IRISIB (GPCR - Cisco) – Beroepsopleiding IBFFP	12	42	35	89	12	24	32	68
Technicus Telecom support (Microsoft-Cisco) - Beroepsopleiding IBFFP	12	-	-	12	12	-	-	12
Labomobil (SAN-NAS)	74	10 (Opleiders)	-	84	53	6 (Opleiders)	-	59
Labomobil (CISCO-router)	7	2 (Opleiders)	-	9	-	-	-	-
HP-server	-	-	-	-	94	24 (w.o. 18 opleiders)	-	118
HP all-in-one printer	-	-	-	-	111	27 (w.o. 22 opleiders)	-	138
EVOLIRIS - Intec Brussel (.Net Developer)	-	-	-	-	12	1 (Opleiders)	-	13
Watchguard Firebox Edge e-series	-	-	-	-	10	2 (Opleiders)	-	12
Watchguard Firebox Edge e-series Wireless	-	-	-	-	10	2 (Opleiders)	-	12
Evoliris-Franse Gemeenschap – Opleidingen voor leerkrachten en leerlingen (AS-Concept, Word, Access en Callcenter)	-	-	-	-	-	70 (Leerkrachten)	48 (Secundaire scholen)	118
Evoliris-Obmb Technische informatica-opleidingen	-	-	-	-	56	14 (w.o. 8 opleiders)	-	70
	797	67	82	946	1038	210	169	1417

[1] De eerste regel heeft betrekking op werkzoekenden in kwalificerende opleiding voor het beroep van callcenter-operator of -supervisor. De tweede regel betreft de werkzoekenden (hoofdzakelijk van CEFORA of van de SPI-centra) die op de telefooninfrastructuur een korte module 'werk zoeken' of een module IT-helpdesk komen volgen.

3.2 Evolutie van het aantal personen per type doelgroep in de periode 2008-2010



Vertaling van de legende

Etudiants secondaires: Leerlingen secundair

Etudiants supérieurs: Studenten hoger onderwijs

Travailleurs: Werkenden

Chercheurs d'emploi: Werkzoekenden

Alle doelgroepen door mekaar hadden in 2008 710 personen minstens één dag opleiding genoten op een van de infrastructuur van EVOLIRIS. In 2009 liep dat aantal op tot 946 en in 2010 tot 1417, d.i. een verdubbeling tegenover 2008!

Ten grondslag aan deze sterke groei liggen alvast de werkzoekenden (met het aanbod informatica-opleidingen OBMB) maar ook de werkenden en de leerlingen van het secundair. De opzet van projecten samen met het onderwijs van de Franse Gemeenschap had immers als gevolg dat méér leerlingen en leerkrachten aan de activiteiten van het Centrum zijn gaan deelnemen.

3.3 Platforms in partnership met Bruxelles Formation/VDAB

3.3.1 PC- en netwerkbeheerder (ISIB)

Type doelgroep	Type opleiding	Dagen	Personen	Uren/persoon
WZ	Netwerk CCENT-BF	68	12	4896
Werkenden	Netwerk CEFORA	4	24	768
Leerlingen	Netwerk ISIB	99	32	12672
TOTAAL		171	68	18336

3.3.2 Telecom-technicus

<i>Type doelgroep</i>	<i>Type opleiding</i>	<i>Dagen</i>	<i>Personen</i>	<i>Uren/persoon</i>
WZ	TST – CPEHN	65	12	5850
TOTAAL		65	12	5850

3.3.3 Hoger technicus informaticaveiligheid

<i>Type doelgroep</i>	<i>Type opleiding</i>	<i>Dagen</i>	<i>Personen</i>	<i>Uren/persoon</i>
WZ	TSSI – FEMB	0	0	0
TOTAAL		0	0	0

3.3.4 Callcentermedewerker

<i>Type doelgroep</i>	<i>Type opleiding</i>	<i>Dagen</i>	<i>Personen</i>	<i>Uren/persoon</i>
WZ	Callcenter	329	104	26010
Werkenden	Callcenter	4	25	187,5
Totaal		333	129	26197,5

3.3.5 Infrastructuur van EVOLIRIS bij INTEC-Brussel

Eind 2008, aansluitend aan de screening en aan het opleidingsproject dat daarop moest volgen, heeft EVOLIRIS mobiel informaticamateriaal aangekocht (13 draagbare PC's) ten behoeve van opleidingen op het gebied van development.

Op de Raad van Bestuur van april 2010 en in het kader van zijn opdracht voor terbeschikkingstelling van geavanceerd informaticamateriaal besliste EVOLIRIS samen te gaan met een opleidingsoperator om een/meerdere opleiding(en) aan te bieden voor Brusselse werkzoekenden (WZ), bij voorkeur uit de « risicogroepen ». EVOLIRIS richtte daartoe aan zijn partners een oproep tot voorstellen voor één/meerdere opleidingsproject(en) in programmeren.

In het kader van dat project komt EVOLIRIS met het volgende “aanbod” :

- ofwel een lokaal bij EVOLIRIS uitgerust met 13 draagbare PC's Toshiba model 17 P L350-150, met internetverbinding, digitale projector, flipchart en wit bord (aanrekenbare tegenwaarde: € 253,00/dag). Lokaal gratis voor opleidingen voor WZ, en tegen betaling voor opleidingen voor werkenden.
- ofwel, in de lokalen van de operator, 13 draagbare PC's Toshiba model 17 P L350-150 gemonteerd in een beschermde mobiele kast voor een totale prijs van € 6.435,54 (excl. BTW) voor de pc's en € 1.280,99 (excl. BTW) voor de mobiele kast. De voorwaarden voor het gebruik van dit materiaal worden vastgelegd in een “terbeschikkingstellings”-overeenkomst die door beide partijen moet worden ondertekend. Onderhoud en verzekering tegen diefstal en brand zijn voor rekening van de intekenaar op dit aanbod.

Wij ontvingen één volledig voorstel, namelijk van INTEC-Brussel ; daarin wordt een opleiding « Java Developer » voorgesteld in samenwerking met de VDAB en CEFORA. Deze opleiding, in het Nederlands, is bestemd voor een publiek met een diploma van hogere studies dat in België niet erkend is. De opleiding is voltijds en gespreid over een periode van 6 maanden. Er is een mogelijkheid voor een intensieve werkbegeleidingsstage aan verbonden.

Type doelgroep	Type opleiding	Dagen	Personen	Uren/persoon
WZ	.Net Developer	70	12	6384
Opleider	.Net Developer	70	1	532
TOTAAL		140	13	6916

3.4 Overige opleidingsprojecten

3.4.1 Project Explore 2 van Interface3

Platform "Virtualisatieserver"

<i>Type doelgroep</i>	<i>Type opleiding</i>	<i>Dagen</i>	<i>Personen</i>	<i>Uren/persoon</i>
WZ	CISCO 3 & 4	62	30	9212
WZ	Web Application developer 9 & 10	155,5	27	26302,5
WZ	Netwerkbeheerder	192,5	14	18865
WZ	Websitebeheerder 12 & 13	124	28	24304
WZ	Websitebeheerder 5	163	12	13692
WZ	Databankbeheerder 5 & 6	255	26	23205
WZ	Helpdesk 13	62,5	11	4812,5
TOTAAL		1014,5	148	120393

Platform "3 lokalen met 15 PC's + 1 printer + 1 LCD-projector"

<i>Type doelgroep</i>	<i>Type opleiding</i>	<i>Dagen</i>	<i>Personen</i>	<i>Uren/persoon</i>
WZ	Web Application developer 9 & 10	152	27	25984
WZ	Netwerkbeheerder	231,5	14	22687
WZ	Databankbeheerder 5	289	14	28322
TOTAAL		672,5	55	76993

3.4.2 Benutting van het mobiel materiaal

SAN-NAS

<i>Type doelgroep</i>	<i>Type opleiding</i>	<i>Dagen</i>	<i>Personen</i>	<i>Uren/persoon</i>
Opleiders/ leerkrachten	KWALIFICERENDE SPI	27	6	138
WZ	KWALIFICERENDE SPI	33	53	846
TOTAAL		60	59	984

HP Server

<i>Type doelgroep</i>	<i>Type opleiding</i>	<i>Dagen</i>	<i>Personen</i>	<i>Uren/persoon</i>
Werkenden (NL)	Werkenden INTEC	182	6	4838
Opleiders/ leerkrachten	KWALIFICERENDE SPI	511	18	12285
WZ	KWALIFICERENDE SPI	511	94	71554
TOTAAL		1204	118	88677

HP all-in-one printer

<i>Type doelgroep</i>	<i>Type opleiding</i>	<i>Dagen</i>	<i>Personen</i>	<i>Uren/persoon</i>
Werkenden (NL)	Werkenden INTEC	204	5	4568
Opleiders/ leerkrachten	KWALIFICERENDE SPI	453	22	14116
WZ	KWALIFICEENDE SPI	453	111	71284
TOTAAL		1110	138	89968

Watchguard Firebox Edge e-Series

<i>Type doelgroep</i>	<i>Type opleiding</i>	<i>Dagen</i>	<i>Personen</i>	<i>Uren/persoon</i>
WZ	Netwerk/TP IP	10	10	400
Opleiders	Netwerk/TP IP	10	2	80
TOTAAL		20	12	480

Watchguard Firebox Edge e-Series Wireless

<i>Type doelgroep</i>	<i>Type opleiding</i>	<i>Dagen</i>	<i>Personen</i>	<i>Uren/persoon</i>
WZ	Netwerk/TP IP	20	10	800
Opleiders	Netwerk/TP IP	20	2	160
TOTAAL		40	12	960

3.4.3 Overige opleidingen (zoeken naar werk, Tracé, enz.)

<i>Type doelgroep</i>	<i>Type opleiding</i>	<i>Dagen</i>	<i>Personen</i>	<i>Uren/persoon</i>
WZ	CEFORA diversen	25	307	2222,5
Werkenden	CEFORA diversen	3	15	113
WZ (IT-helpdesk)	KWALIFICERENDE SPI	9	65	658
Leerlingen secundair	Project "Jump naar werk"	4	89	178
TOTAAL		41	476	3171

3.5 Tewerkstellingspercentage van personen die in 2010 hun (kwalificerende) opleiding voltooiden

Platform	Benaming opleiding		Deelnemers bij Bruxelles Formation	Drop tewerkst.	Drop andere	Einde opleiding					Einde opleiding + 6 maanden			
	Aanvangsdatum opleiding ↓					Einddatum opleiding	Stage	Werk	RE	?	Werk	RE	?	
Call Center	Call 6/2009	24/08/2009	12	0	3	15/01/2010	0	4	4	1	4	0	5	
	Call 7/2009	1/10/2009	10	0	1	26/02/2010	4	5	4	0	1	3	7	
	Call 8/2009	9/11/2009	11	0	3	9/04/2010	7	5	3	0	4	1	3	
	Call 1/2010	5/01/2010	12	0	1	19/05/2010	3	8	3	0	3	8	0	
	Call 2/2010	8/02/2010	12	0	4	30/06/2010	4	3	5	0	6	1	1	
	Call 3/2010	22/03/2010	12	0	2	10/09/2010	6	7	3	0	Opleiding voltooid < 6 maand			
	Call 4/2010	3/05/2010	12	0	4	15/10/2010	2	6	2	0	Opleiding voltooid < 6 maand			
	Call 5/2010	21/06/2010	12	0	4	26/11/2010	3	5	0	0	Opleiding voltooid < 6 maand			
SUBTOTAAL			93	0	22		29	43	24	1	18	13	16	
ISIB	Netwerk CCENT-BF (WZ)	18/05/2010	12	0	0	21/01/2011	Opleiding nog lopende							
Evoliris bij INTERFACE 3 (3 lokalen 15 PC's + Virtualisatieservers)	Web Application developer (9)	30/03/2009	15	2	1	7/05/2010	12	2	9	1	8	5	1	
	Web Application developer (10)	29/03/2010	15	0	0	13/05/2011	Opleiding nog lopende							
	Netwerkbeheerder	2/02/2009	15	0	1	12/02/2010	14	3	10	1	9	3	1	
	Websitebeheerder 5	17/05/2010	14	0	1	3/06/2011	Opleiding nog lopende							
	Helpdesk 13	23/03/2010	15	1	3	18/02/2011	11	Opleiding nog lopende						
	Databankbeheerder 5	23/11/2009	13	1	0	19/11/2010	12	1	11	0	Opleiding voltooid < 6 maand			
Databankbeheerder 6	22/11/2010	14	0	1	3/12/2011	Opleiding nog lopende								
CPEHN - TST	Technicus Telecom support	3/11/2009	12	0	2	31/03/2010	3	NM	NM	NM	NM	NM	NM	

TOTAAL	218	4	31		81	49	54	3	35	21	18
---------------	------------	----------	-----------	--	-----------	-----------	-----------	----------	-----------	-----------	-----------

Voor de callcenters : de tewerkstellingspercentages zijn berekend en meegedeeld door CEFORA dat met behulp van zijn databank de tewerkstellingscijfers vlak na en 6 maand na voltooiing van de opleiding vervolledigt.

NM: Niet meegedeeld

3.6 Opleiding van werkenden : aanbod voor OBMB

Op verzoek van het OBMB (Opleidingsfonds voor effectieve en potentiële bedienden van de ondernemingen in de metaalverwerking van Brabant) werkte EVOLIRIS voor de werkenden in deze sector (PC 209 en 219) een aanbod aan technische opleidingen voor informatici uit. Zeven opleidingen werden geprogrammeerd voor de periode november-december 2010. Met het OBMB werd afgesproken dat ook andere doelgroepen zouden worden toegelaten om schrapping ingeval van een ontoereikend aantal inschrijvingen te voorkomen.

Omdat inschrijvingen vanuit het OBMB uitbleven werd het aanbod (gratis) opengetrokken naar de leerkrachten van de Franse Gemeenschap (in het kader van het Samenwerkingsprotocol tussen het Brussels Gewest en de Franse Gemeenschap). Het werd eveneens aangeboden aan opleiders van de partner-SPI-centra, voor deze groep weliswaar tegen een financiële bijdrage van 100 € / dag / persoon.

Voorts konden de opleidingen dankzij de extra envelop die ACTIRIS in september had toegekend, en met akkoord van de subsidie-overheid, opengesteld worden voor WZ.

Het aanbod werd via een mailing van ACTIRIS bekendgemaakt en genoot enorme bijval bij de werkzoekenden. De vraag is dus wel degelijk groot en het was niet mogelijk om er helemaal aan te voldoen (er kwamen minstens 350 reacties binnen voor +/- 80 beschikbare plaatsen).

De zeven geprogrammeerde opleidingen verliepen volgens plan. De groepen waren (overwegend) werkzoekenden, voorts ook leerkrachten van de Franse Gemeenschap en opleiders van de SPI-centra. Dat de deelnemersgroepen zo heterogeen waren veroorzaakte grosso modo geen grote moeilijkheden. De opleiders pastten in voorkomend geval hun pedagogie aan die verscheidenheid aan.

Vijf opleidingen zijn geprogrammeerd voor januari en februari 2011 en aan de verdere jaarplanning wordt de laatste hand gelegd. Dankzij de opgedane ervaring en via een sterkere samenwerking met het OBMB, Bruxelles Formation en ACTIRIS zal deze eerste editie waar nodig kunnen worden bijgestuurd (met name op het vlak van de inschrijvingen).

<i>Benaming opleiding</i>	<i>Dagen</i>	Aantal personen			<i>Personen In totaal (*)</i>	<i>Reële uren Totaal</i>
		<i>WZ</i>	<i>Werkenden</i>	<i>Opleiders</i>		
VoIP	5	11	0	0	11	412,5
PHP base	3	7	0	1	8	180
PHP gevorderd	3	10	0	1	11	247,5
Wifi-netwerken	3	12	0	0	12	270
Inleiding tot het programmeren in Java	4	6	0	2	8	240
Active Directory Windows 2008	2	6	3	2	11	165
Administration Windows Server 2008	5	4	3	2	9	337,5
Totaal	25	56	6	8	70	1852,5

(*) Aantal aanwezigen op de 1ste opleidingsdag.

3.7 Opleiding van leerkrachten en leerlingen van de Franse Gemeenschap

Op basis van een gezamenlijk experiment met de Competentiecentra Technobel en Technocité, en aanknopen bij het samenwerkingsprotocol tussen de Franse Gemeenschap en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, zijn de onderwijsinspectie en de pedagogisch coördinator, belast met de betrekkingen tussen de Referentiecentra, de Competentiecentra en de instellingen van de Franse Gemeenschap, bij EVOLIRIS komen aankloppen voor het organiseren van opleidingen op zijn infrastructuur. Even in herinnering brengen dat luidens de doelstelling van het samenwerkingsprotocol tussen beide entiteiten 25% van het publiek van de Brusselse RC's en Centra voor Geavanceerde Technologie uit leerkrachten of leerlingen van de Franse Gemeenschap moet bestaan, bij voorrang uit de beroeps- en technische richting.

Er is een onderzoek gedaan naar de behoeften. Daarbij komt men uit bij opleidingen op het gebied van buretica (Word voor gevorderden en Access) en van het werken met boekhoudsoftware (AS Concept, invoer boekhoudcodes, kasstukken, BTW-aangifte, enz.).

Dit experiment voor leerlingen en leerkrachten uit de richtingen «kantoorbediende» en «boekhoudbediende» moet plaatsvinden bij EVOLIRIS tussen oktober 2010 en mei 2011. Het uiteindelijke doel is de betrokken leerlingen voor te stellen, met de ruggeleuning van hun leerkrachten, hun geïntegreerde proef bij EVOLIRIS af te leggen. Zes Brusselse scholen zijn bij dit «internetwerken»-project betrokken. In totaal zullen zowat twaalf leerkrachten en circa 150 leerlingen de kans krijgen om aan het project deel te nemen. In concreto zullen de leerkrachten bij EVOLIRIS door professionele opleiders (buretica en boekhoudsoftware) opgeleid worden; die leerkrachten zorgen dan op hun beurt voor opleiding van de leerlingen in hun school of in het Centrum. Op 21 en 22 mei 2011 komen de leerlingen hun geïntegreerde proef afleggen bij EVOLIRIS. Van zijn kant heeft EVOLIRIS van de firma «AS Concept», de eigenaar van het boekhoudprogramma, gedaan gekregen dat zij haar opleiding gratis verstrekt.

Gelijklopend daarmee heeft de coördinator voor de Franse Gemeenschap bij de inspectiedienst van het onderwijs voor de sector « Industrie » (de technische kwalificatierichting informatica behoort daartoe) navraag gedaan omtrent de mogelijkheden m.b.t. de doenbaarheid van zo'n project voor de leerlingen die in die richtingen uitkomen.

Tot slot gaat de coördinator voor de Franse Gemeenschap daarnaast contact opnemen met een twintigtal Brusselse scholen en daar de leerkrachten van de afdeling « onthaalbediende » voorstellen, een opleiding te komen volgen op de callcenter-infrastructuur en vervolgens hun eigen leerlingen praktische oefeningen te laten doen of een stage te laten zoeken op het professionele materiaal. De voor het schooljaar 2010-2011 geplande actie is momenteel nog aan de gang.

<i>Benaming opleiding</i>	<i>Dagen</i>	Aantal personen		<i>Personen Totaal</i>	<i>Uren Totaal</i>
		<i>Leerkrachten</i>	<i>Leerlingen</i>		
Vergaderingen pedagogische voorbereiding voor de geïntegreerde proeven (2010-2011) – Internetwerken-project : 7 scholen	1	39	0	39	136,5
Opleiding AS Concept – Internetwerken-project : 6 scholen	1	9	0	9	67,5
Opleiding Burotica (Word & Access) – Internetwerken-project : 4 scholen	1	6	0	6	45
Opleiding Callcenter – Internetwerken-project: 13 scholen	2,5	16	48	64	648
Totaal	5,5	70	48	118	897

4 Brussels MIC-project (Microsoft Innovation Center)

4.1 Inleiding

Het Microsoft Innovation Center (MIC) heeft tot doel de economisch-sociale ontwikkeling te stimuleren d.m.v. sensibilisering, informering, opleiding en begeleiding van alle actoren die in Brussel met de beroepen in informatie- en communicatietechnologie te maken hebben: leerlingen en werkzoekenden zowel als aspirant-ondernemers en bestaande ondernemers.

In overleg met de vermoedelijke toekomstige stichtende leden (het BAO, EVOLIRIS en het CIBG), stelt het Brusselse MIC een actieplan voor met hoofdzakelijk de volgende twee krachtlijnen :

- incubatie en begeleiding van nieuwe start-ups in de groeidomeinen “Cloud computing” en “SaaS-model” (Software as a service).
- opleiding van ondernemers en werkzoekenden in het Brussels Gewest.

In dat actieplan zijn voor het MIC 3 grote opdrachten weggelegd, met name : aanleren (een aanbod aan opleidingen met certificatie voorstellen), innoveren (stimulering van bedrijfscreatie) en ondernemen (facilitering van de ontwikkeling van IT-ondernemingen).

Het streefdoel is 10 bedrijfsoprichtingen per jaar, met daaraan gekoppeld 50 directe banen, en de afgifte van 150 certificaties² voor werkzoekenden.

4.2 Het MIC-project in Brussel en de rol van EVOLIRIS

In het vooruitzicht van de oprichting van een MIC in Brussel verrichtte EVOLIRIS een bondige analyse van de certificaties die Microsoft momenteel aanbiedt en suggereerde het concrete sporen voor samenwerking in het kader van de creatie van een Microsoft Innovation Center in Brussel. In dat verband stuurde EVOLIRIS in een nota aan het kabinet van minister CEREXHE aan op samenwerking rond opleiding/certificatie alsook rond het opleidingsaanbod en het aanbod aan seminaries en conferenties op het gebied van de ICT.

4.3 Stand van het project op 31 december 2010

Eind december 2010 bezorgde het kabinet van minister Cerexhe de Raad van Bestuur van EVOLIRIS de documenten betreffende de oprichting van de nieuwe Brusselse vzw MIC. Het ging om het Stichtingspact, de statuten van het MIC Brussels en het « Licence of use of trademarks and software agreement ». De Raad van Bestuur werd verzocht tegen 10 januari 2011 zijn beschouwingen en standpunten omtrent deze documenten ter kennis te brengen. Het project zou begin 2011 door de Brusselse regering goedgekeurd moeten worden.

² De certificatie kan zowel voorgesteld worden aan personen die beroepshalve actief zijn in de ICT-beroepen als aan werkzoekenden die aan de voorafgaande vereisten voldoen en/of bereid zijn in een opleidingstraject (veelal van hoog niveau) te stappen met daarin een bedrijfsstage als noodzakelijke praktijkcomponent om het certificaat geloofwaardigheid te geven.

5 www.evoliris.be

5.1 Actualisering

Eén van de troeven van de website is de zoekmachine Training4Job die een beeld ophangt van 15 ICT-beroepen (representatief het merendeel van de functies) en telkens doorkoppelt naar de overeenkomstige opleidingen en studies die toegang verlenen tot die beroepen. In totaal zijn in de achterliggende databank bijna 200 ICT-opleidingen gerepertorieerd. Daarbij komen alle types onderwijs aan bod: secundair zowel als universitair, sociale promotie zowel als kwalificerende beroepsopleiding.

Het nut van zulke databank zit hem vanzelfsprekend in het feit dat de gegevens omtrent de bestaande opleidingen geactualiseerd worden. Voor die update is een consequente inzet van interne middelen nodig, want benamingen en inhoud van de opleidingen veranderen frequent. EVOLIRIS doet er evenwel alles aan om de databank zo regelmatig mogelijk bij te werken. In dat verband worden de diverse spelers (universiteiten, hogescholen, scholen voor sociale promotie, Bruxelles Formation, SPI-centra...) ingeschakeld om een compleet beeld te verkrijgen van de ICT-opleidingsinhouden die de operatoren aanbieden.

Dit jaar nog genoot Training4Job grote belangstelling op beurzen en salons; de zoekmachine zich daar een waardevolle tool ter oriëntering van bezoekers met belangstelling voor de ICT-beroepen.

5.2 E-news

Al doende leert men, en zowel in de redactie als in de verzending van de newsletter zijn wij vandaag op kruissnelheid. Er is een publicatie om de twee maanden, met een onderbreking in de periode juli-augustus. In het eerste halfjaar 2010 waren er 3 edities: eind februari, eind april en eind juni.

In het 2de halfjaar had EVOLIRIS het zo druk met de diverse projecten dat het moest besluiten om zich te beperken tot één editie, die in september uitkwam.

Inhoudelijk berichten de e-newsbijdragen over de activiteiten van het centrum. In de edities van het eerste semester kozen wij voor verslaggeving over het 1ste forum (december 2009), de projecten in samenwerking met ACTIRIS (informatiesessies voor de tewerkstellingsadviseurs) en met de SPI-centra (situationele aanpak in de helpdesk-opleiding, voorbereiding van de collectieve infosessies) maar ook het verloop van een aantal opleidingen in partnership met Bruxelles Formation en onze deelnames aan de jobbeurzen kwamen aan bod. In het septembernummer van het e-news werd verslag uitgebracht over de afgelopen intervakbondsdag van 16 juni (Trade Union Day), de samenwerking met de

scholen van de Franse Gemeenschap en de kortlopende technische opleidingen. Vaste rubrieken zijn en blijven het editoriaal en de promotie voor de stages van de SPI-centra.

De voornaamste doelgroep van het E-news zijn de ondernemingen, maar de newsletter brengt bewust ook gevarieerde en relevante thema's voor elk van de gesprekspartners van het centrum.

Tot dusver stuurde EVOLIRIS twee promotiemailings om nieuwe abonnees aan te trekken. Aansluitend aan de eerste (april 2009) noteerden wij net geen twintig nieuwe inschrijvingen. Op de mailing van mei 2010 naar de bedrijven uit het adressenbestand (Top Trends) dat EVOLIRIS had aangekocht kwamen zeer weinig reacties. Toch zijn er sedert september 11 nieuwe lezers bijgekomen. Waarschijnlijk zijn deze inschrijvingen het resultaat van de promotie die is gemaakt via de jobbeurzen, de persconferentie en de nieuwe projecten.

Momenteel bevat de databank de namen van 99 abonnees. Zoals bekend kan het E-news zonder voorafgaande inschrijving ook op de website ingekeken worden.

5.3 Serious Game

5.3.1 Definitie

Een ernstig spel (letterlijke vertaling van het Engelse « Serious Game ») is een computerprogramma dat een zakelijk, pedagogisch getint, informatief, communicatief, marketinggericht, ideologisch, trainingsgericht oogmerk paart aan de ludieke presentatie van het videospel. Een Serious Game dient dus om de ernstige dimensie aantrekkelijk te maken met behulp van een ludieke vorm, interactie, regels en eventueel objectieven. Serious Game is de verzamelnaam voor alle videospelen die buiten de loutere ontspanning vallen³.

5.3.2 Context

Er verschijnen geregeld heel wat samenvattende artikels, vakpersdossiers, sectorstudies/onderzoeken die een stand van zaken in de sector ophangen (economische toestand, vraag en aanbod, speerpunttechnologieën), maar op geen enkele website krijgt men een omvattende overzichtelijke kijk op de sector en de bijbehorende beroepen, nergens kan men zich, in enkele minuten, een beeld vormen van de economisch-sociale en technische aspecten.

Om dat te verhelpen wil EVOLIRIS zijn website kruiden met een geanimeerde presentatie over de ICT-sector en de desbetreffende beroepen, in een ludieke en educatieve vorm van het type « Serious game ». Met deze presentatie willen wij tegelijk de website dynamischer maken.

³ fr.wikipedia.org/wiki/Serious_Game

5.3.3 Doel

Het doel is op ludieke wijze heldere en ernstige informatie aan te reiken over de al te vaak onbekende ICT-sector en de ICT-beroepen. Dankzij deze « geanimeerde presentatie » (met geluid) in spel-vorm moet men in een tiental minuten een inzicht kunnen krijgen in het universum van de ICT-sector en de ICT-beroepen. Daartoe is het nodig dat doel en sociaal-economische realiteit van de ICT omschreven/begrepen worden, waarbij duidelijk op de maatschappelijke relevantie van de ICT-beroepen ingezoomd dient te worden. Tot slot moet dit spel de doelgroepen secundair onderwijs, werkzoekenden, werkenden sensibiliseren voor de waarde van de ICT-beroepen in de onderneming en in de samenleving in het algemeen.

5.3.4 Onze selectiecriteria

Voorwaarde vooraf : compatibiliteit van de presentatie met het interne CMS.

Originaliteit van de presentatie, zowel qua inhoud als qua animatie; wij zoeken een nieuw product, met een reële meerwaarde (bv. : geen video's) van het type « Serious Game », edutainment...

Aanpasbaarheid/evolutiviteit van het project én op technisch vlak én qua inhoud (de presentatie moet gemakkelijk intern actualiseerbaar zijn; EVOLIRIS moet over de auteurs- en de toegangsrechten beschikken).

Validering van de inhoud van de presentatie door een groep deskundigen. De presentatie moet in het Nederlands en in het Frans bestaan. Conformiteit met de grafische stijl van de website is vereist.

Zoeken naar externe en privépartners : deze oproep mikt duidelijk op samenwerking met de privésector. Een verzoek om sponsoring is gericht naar CEFORA, het OBMB, AGORIA, MICROSOFT en naar ICT-opleidingscentra (Competentiecentra...).

5.3.5 Onze selectiecriteria

Na contactname met diverse ontwikkelaars van serious games kreeg EVOLIRIS twee gedetailleerde offertes binnen; er werd beslist om met de firma CROSSROADS te werken.

Het scenario wordt momenteel ontworpen. Het eindproduct wordt in juni 2011 verwacht (de ontwikkeling van het spel vergt 4 tot 6 kalendermaanden).

In verband met de spelopvolging voorziet de toepassing in een online inschrijvingsmogelijkheid voor de « gamers ». Laatstgenoemden zullen dus in een databank geregistreerd worden en daaruit zullen bezoekstatistieken (volgens

geslacht, leeftijd van de speler, duur van het spel...) geëxtraheerd kunnen worden. De partners van EVOLIRIS zullen inzage kunnen krijgen in deze statistieken.

6 Promotie, informatie en sensibilisering

6.1 Informaticus voor één dag : schooljaar 2009 – 2010

Zoals bekend is het project dat al jaren met Interface 3 en de vzw Schola loopt erop gericht de leerlingen te sensibiliseren voor de informaticaberoepen, deze te demystificeren en er een correct beeld van te creëren. Deze beroepen hebben immers te lijden van een weinig aantrekkelijk imago : repetitief werk, weinig sociaal contact, een ICT-sector die crisis na crisis meemaakt en externe uitbesteding naar India of Azië...

De activiteit verloopt in twee stappen. Tijdens een « klassikale les » (stap 1) stellen de animatoren de IT-beroepen voor en laten zij de leerlingen d.m.v. programmeerexperimenten in HTML voeling krijgen met de informatica. Stap 2 is een bedrijfsbezoek waarbij de leerlingen een idee moeten krijgen van de beroepsuitoefening in de realiteit.

Nieuw in 2009-2010 was dat ook andere klassen van het lager secundair (2^{de} en 3^{de} jaar) bij de actie betrokken werden. Het bleek opportuun om de jongeren op een jongere leeftijd te sensibiliseren i.v.m. de keuze van studierichting waar zij vóór staan bij hun overgang naar het hoger secundair (liefst zware wiskunde of algemener de wetenschappelijke richting). Vanaf het begin van dit experiment bracht een eerste evaluatie van de “gewone” les aan het licht dat deze jonge leerlingen niet zoveel belangstelling hebben voor hun beroepstoekomst en voor de ICT-beroepen en dat zij moeite hebben om er het hoofd bij te houden.

Vandaar dat besloten werd een andere methode te hanteren en vooral in te zetten op dialoog en interactie. Men is de les gaan opbouwen rond verschillende vragen omtrent de dagelijkse beleving van de leerlingen met de nieuwe technologieën ; zo zou hen duidelijk gemaakt kunnen worden hoe achter hun informaticagebruiken een veelheid aan uiteenlopende beroepen schuilgaat. Wat het meeste succes kende, was het gebruik van Facebook. Via deze socialenetwerksite werden diverse branches en beroepen van de informatica aangekaart : informaticanetwerken en internet, webdesign, ontwikkeling van applicatiesoftware (Facebook is een complexe applicatie met meerdere programmeertalen wat volgens de gebruikers de mogelijkheid biedt om de interface te personaliseren, bepaalde gegevens al dan niet te tonen), databanken (deze webapplicatie biedt dankzij de zeer complexe structurering van de gegevens de mogelijkheid om de contacten en de gegevens te beheren) en tot slot informaticaveiligheid en beveiligde datatoegang.

Deze workshop rond Facebook wierp een verhelderend licht op de informaticaberoepen maar belichtte tegelijk ook de kwaliteiten die nodig zijn om die beroepen uit te oefenen.

In de onderstaande tabel worden de kerngegevens en -cijfers vermeld m.b.t het project « Informaticus voor één dag » in het schooljaar 2009 – 2010.

Secundaire scholen	19
Aantal animaties	57
<i>Opgelet: soms meerdere klassen voor één en dezelfde animatie</i>	
Aantal klassen	69
2 ^{des}	30
3 ^{des}	2
4 ^{des}	8
5 ^{des}	20
6 ^{des}	9
Aantal leerlingen	1072
Aantal ondernemingen	16
Aantal bezoeken	16

In het schooljaar 2009 – 2010 namen 19 scholen deel aan de eerste fase van het project en waren er in totaal 57 sessies. Soms namen meerdere klassen aan dezelfde sessie deel. Het totale aantal deelnemende klassen bedroeg 69. Daarvan ging het in 30 gevallen om het 2^{de} secundair, in 2 gevallen om het 3^{de}, in 8 gevallen om het 4^{de}, in 20 gevallen om het 5^{de} en in 9 gevallen om het 6^{de}. Alles samen werden op die manier **1072 leerlingen gesensibiliseerd**.

Per netwerk bekeken waren er onder de deelnemende scholen 5 van de Franse Gemeenschap, 7 van het vrij confessioneel onderwijs en 7 van het niet gemeenschapsgebonden officieel onderwijs.

In vergelijking met schooljaar 2008-2009 namen minder leerlingen deel aan het bedrijfsbezoek; de actie stond namelijk open voor klassen van alle secundaire graden, terwijl enkel leerlingen van 4^{de}, 5^{de} en 6^{de} secundair aan een bedrijfsbezoek mogen deelnemen.

Circa **300 leerlingen** deden mee aan het bedrijfsbezoek, hetzij 18 klassen, soms ingedeeld in meerdere kleine klassen. Er werden nooit meer dan 22 leerlingen tegelijk tot een bedrijfsbezoek toegelaten om zeker te zijn dat de interactie tussen de leerlingen en de gidsen-leraren in het bedrijf in optimale omstandigheden zou kunnen verlopen.

6.2 Sensibilisering van de leerlingen van de Vlaamse Gemeenschap

Na de “Franstalige” ervaring heeft EVOLIRIS beslist om z’n project ook voor het 5^{de} en 6^{de} leerjaar van het Nederlandstalig secundair onderwijs, richting TSO en ASO, op te starten met de doelstelling om minimaal 300 leerlingen te bereiken.

Na ontvangst van 3 offertes is er begin maart contact opgenomen met de VGC (Vlaamse Gemeenschapscommissie) om ons project toe te lichten voor een subsidieaanvraag. Einde mei hebben wij van de VGC bericht gehad, dat er pas een beslissing in september/oktober

2010 zal worden genomen i.v.m. ons project. Jammer genoeg werd de subsidie aan een andere vzw gegeven.

6.3 Trade Union Day

Om de behoeften aan opleiding bij de werknemers van de ICT-sector beter te leren kennen en om nieuwe projecten voor die doelgroep voor te bereiden organiseerde EVOLIRIS op initiatief van de vakbonden die zitting hebben in de Raad van Bestuur, een intersyndicale informatie-, ontmoetings- en bezinningsdag rond tewerkstelling en opleiding in de ICT-sfeer in Brussel. Vijfentwintig vakbondsvertegenwoordigers (afgevaardigden en vrijgestelden) uit de ICT-sector namen aan deze dag deel.

Na een voorstelling van EVOLIRIS waarbij het de bedoeling was informatie te geven over het bestaan, de rol en de resultaten van het Centrum, had een eerste gedachtenwisseling plaats met de vakbonden; daarbij kwam een duidelijk beeld naar voren van de behoeften aan opleiding bij de werknemers in de sector. Twee externe sprekers tekenden in hun exposé de krijtlijnen van de discussie. Prof. Yves ROGGEMAN (Computer Science Department – ULB) besprak het probleem van de voortgezette opleiding in de sector en had een aantal verklaringen voor het tekort aan informatici. Prof. Gérard VALENDUC (codirecteur van de FTU, docent bij de FNDP en aan de UCL) stond stil bij de tewerkstellingsvooruitzichten op de Belgische ICT-markt en in het bijzonder in Brussel.

De constatering en overwegingen van prof. Yves ROGGEMAN

1) Te weinig jongeren in de informaticarichtingen

De informaticus heeft een niet erg aantrekkelijk imago. Twintig jaar terug waren aan de universiteit 350 studenten ingeschreven in informatica, vandaag nog slechts 120. Het slaagpercentage is evenwel gelijk gebleven: 20%.

2) Dalend aandeel vrouwen in de informatica en de studies ad hoc

Het imago van het beroep is mettertijd vermannelijkt. Het is bekend dat vrouwen het moeilijk hebben om hier carrière te maken. De HR hanteren een gunstiger « a priori » tegenover mannen.

3) Evolutie in de beroepen en verlies van overzicht

In amper enkele jaren tijd is er een evolutie geweest van elektronica naar infografie. De competenties zijn transversaal geworden en komen bij meerdere beroepen te pas.

4) Informatica afwezig in de opleiding buiten de specifieke sectoropleiding

Daartegenover staat dat deze lessen net zo fundamenteel geworden zijn als de cursussen recht, economie, psychologie die in (vrijwel) alle studies een plaats hebben. Onderwijs in

de geavanceerde bureticafuncties is een must voor iedereen want in veel beroepen heeft men de desbetreffende competenties nodig.

Uit de hoek werknemers en vakbonden kwamen eveneens een aantal vaststellingen:

Op het stuk van tewerkstelling is de toestand vandaag paradoxaal. Enerzijds zijn er informatici te kort en anderzijds vindt een aantal opgeleide krachten geen werk. Heel wat werknemers staan kort voor hun pensioen terwijl de jongste jaren steeds minder jongeren informaticastudies beginnen of begonnen zijn. Schaarste is dus voorspelbaar. Blijkbaar hebben de HR dikwijls geen inzicht in de reële behoeften en worden zij teveel met urgenties geconfronteerd; in die omstandigheden is het moeilijk om op de behoeften te anticiperen. In de sector is het uitgangspunt vaak dat een informaticus op zijn 45^{ste} niet meer mee is.

Op het stuk van opleiding moeten de werknemers door de snelle evolutie van de ICT hun kennis voortdurend bijspijkeren. Maar bedrijfsintern zijn er minder opleidingen en als er toch zijn staan die vooral open voor medewerkers die al kwalificaties hebben (de sector-CAO voor bedienden voorziet in minimum 4 dagen opleiding per persoon per twee jaar). Bovendien lijkt het er op dat de ondernemingen willen besparen op « externe » opleiding en dus bestaande alternatieven (met name bij CEFORA) verkiezen. De ondernemingen van de sector betalen aan het sectorfonds immers een financiële bijdrage ten bedrage van 0,21% van hun loonmassa en dat fonds biedt - via CEFORA – opleidingen aan.

Overwegingen en analyse van prof. Gérard VALENDUC inzake de tewerkstellingsvooruitzichten op de Belgische ICT-markt en in het bijzonder in Brussel

Professor Valenduc schetste de jongste evolutie en maakte het onderscheid duidelijk tussen de jobs in de ICT-sector binnen het ANPCB⁴ (alle beroepen door mekaar) en de ICT-beroepen (de jobs van ICT-professionals, alle sectoren door mekaar). Ongeveer 53% van de ICT-professionals werkt niet in de ICT-sector maar in andere sectoren die weliswaar gebruik maken van ICT (industriebedrijven, diensten in de profit en in de non-profit). Volgens AGORIA zijn er in België in de (met kleinhandel en productie) « verruimde » ICT-sector 147.500 banen, waarvan 55% in Vlaanderen, 34% in Brussel en 11% in Wallonië.

M.b.t. de jobs in de ICT-sector heeft Gérard VALENDUC het over een "Zaventemeeffect" ten gunste van Vlaanderen en een "metropooleffect" ten gunste van Brussel: 63% van de jobs in informaticadiensten en -advies vindt men in Vlaanderen, 12% in Wallonië en 25% in Brussel.

De uitbesteding van bepaalde « interne » professionele functies en taken gaat verder zijn gang in de ondernemingen : men constateert een toename van het aantal zelfstandigen in de niche informaticadiensten en -consultancy : 5.418 zelfstandigen in 2008 (d.i. +13% tegenover 2000).

⁴ Aanvullend nationaal paritair comité voor bedienden

Wat de bedrijfsgrootte betreft valt op dat veel van de ondernemingen in de ICT-diensten dikwijls zeer kleine ondernemingen en KMO's zijn: 72% van de bedrijven heeft minder dan 10 werknemers, 21% heeft 10 à 50 medewerkers. Toch is twee derden van de arbeidsplaatsen in 112 ondernemingen met meer dan 100 medewerkers te vinden.

M.b.t. de opleidingen wijst hij erop dat het aantal afgestudeerden van universiteiten (ICWT's uitgezonderd), hogescholen (behalve multimedia) en sociale promotie (afgezien van de korte modules) daalt én dat het vrouwelijk aandeel daarin terugloopt.

Hij staat stil bij de belangrijke rol van de Competentiecentra in Wallonië inzake de voortgezette opleiding van werkenden alsook inzake de beroeps(weder)inschakeling van niet-werkenden.

Aan het eind van de dag hadden de vakbondsvertegenwoordigers nog enkele vragen voor EVOLIRIS.

Een eerste vraag betrof de competentievalidering voor werknemers die in de praktijk, op hun plaats van werken geleerd hebben. De vakbonden willen dat EVOLIRIS zou anticiperen op de evolutie en het aanbod aan initiële en voortgezette opleiding zou aanpassen.

Op het einde nodigde Eric BUYSENS de deelnemers uit om de informatie die zij op deze dag hebben meegekregen mee te nemen naar hun onderneming.

6.4 Jobbeurzen en salons

Sedert het tweede semester 2009 neemt EVOLIRIS deel aan job- en opleidingsbeurzen. Het centrum gaat altijd graag in op uitnodigingen die het daarvoor krijgt, want zulke deelnames zijn een doeltreffend middel om de ICT-beroepen en -opleidingen bij jongeren en werkzoekenden te promoten.

Het nut van dit soort evenementen schuilt ook in de ontmoeting op één en dezelfde plaats van diverse complementaire spelers: ACTIRIS, VDAB, Bruxelles Formation, FOREM, scholen, ondernemingen, opleidingscentra, lokale werkwinkels...

6.4.1 Jobbeurzen in Ukkel en Schaarbeek

Op 24/03 nam EVOLIRIS deel aan de jobbeurs van de gemeente Ukkel en had er contact met zowat veertig mannen en vrouwen van alle leeftijden; zij kregen informatie mee die hen bij het zoeken naar werk op het goede spoor moet zetten.

In oktober nam EVOLIRIS voor de tweede maal op rij deel aan de jobbeurs van de gemeente Schaarbeek.

Onder de werkzoekenden die daar met de vertegenwoordigers van het centrum hebben gesproken, bevonden zich vier verschillende profielen:

- informatici op zoek naar een aanvullende opleiding; hen werd de weg getoond naar de zoekmachine Training4Job, naar de stand van Bruxelles Formation en/of naar de SPI-ICT-centra
- mensen met weinig kennis van informatica maar wél met belangstelling voor een opleiding tot een beroep in dat domein; ook deze opleidingskandidaten werd de weg getoond naar de zoekmachine en naar de partners
- onlangs ontslagen of uit opleiding komende informatici op zoek naar werk; voor deze mensen kan het Referentiecentrum zelf minder doen; het loodste de kandidaten naar de operatoren die coaching bij het zoeken naar werk aanbieden
- tot slot: werkzoekenden op zoek naar een basisopleiding of vervolmaking in buretictools; ook zij werden doorgestuurd naar de bevoegde operatoren.

6.4.2 « Plan naar werk »

Op 01/06 ruilde de Ancienne Belgique zijn gebruikelijke muzikale sfeer voor een andere al even geritmeerde sfeer : die van de 2de Nederlandstalige beurs « Plan naar werk » voor opleidingen en beroepservaringsprojecten :

Plan naar Werk is een initiatief van Tracé Brussel dat in samenwerking met ACTIRIS en de VDAB loopt. Bezoekers konden op de beurs een kleine veertig stands bezoeken: opleidingsinstanties, organisatoren van beroepservaringsprojecten, jobbegeleidingsinstanties, Referentiecentra...

EVOLIRIS maakte van deze dag gebruik om – vooral Nederlandstalige – werkzoekenden uit Brussel te ontmoeten. Daarnaast legde het centrum contact of haalde het bestaande banden aan met Nederlandstalige spelers in het opleidingsdomein in Brussel. Nog maar eens oogstte de zoekmachine Training4Job succes bij de bezoekers en bleek het een hoogstbelangrijke tool voor wie zich naar de ICT wil oriënteren.

6.4.3 S.I.E.P.

Eind november stond EVOLIRIS in Tour & Taxis een stand op de S.I.E.P.-beurs. Twee dagen lang kreeg EVOLIRIS er bezoekers over de vloer: jongeren uit het 5^{de} en 6^{de} secundair, ouders, werkzoekenden, studenten op zoek naar een nieuwe oriëntering... Zij kregen antwoord op hun rond ICT-opleidingen, konden zich vertrouwd maken met de tool « Training4Job » (databank met de ICT-beroepen en -opleidingen ad hoc) die op www.evoliris.be te vinden is, of ontdekten bij zichzelf interesse voor de ICT-sector en de bijbehorende beroepen. EVOLIRIS heeft in die twee dagen bijna 90 bezoekers gepersonaliseerde service kunnen verlenen.

6.4.4 DEVDAY

Tot slot nog de JobDays « Informatici, Technici en ingenieurs » van eind 2010, die ondermeer onderdak boden aan de speciaal voor het beroep van informatica-developer bestemde « DEVDAY»-ruimte. Dit evenement werd door EVOLIRIS en het BAO, na een enquête onder werkgevers, in 2008 voor het eerst georganiseerd. DEVDAY biedt EVOLIRIS de mogelijkheid om werkzoekende bezoekers informatie te verschaffen over de ICT-beroepen en -opleidingen, maar vooral om hen samen te brengen met Brusselse KMO's die recrutereren. In concreto kon EVOLIRIS aldus – de deelname aan een workshop niet meegerekend - op één dag ruim dertig werkzoekenden ontmoeten en hen concrete inlichtingen meegeven over opleiding of hulp bij het zoeken naar werk.

7 Partnership met de SPI-centra

7.1 Realisatie van gezamenlijke syllabus voor de HELPDESK

De functie « Telefonische helpdesk » is niet meer loskoppelbaar van het beroep van pc- en netwerktechnicus. Voor dit profiel hebben de zes SPI-ICT-centra in totaal bijna 150 opleidingsplaatsen. EVOLIRIS riep daarom de 5 Franstalige centra bijeen en stelde hen voor, de stagiairs in een situationele context te plaatsen en daartoe gebruik te maken van de uitrusting van het Referentiecentrum.

Tijdens de contacten met de SPI-centra is gebleken dat een opleiding gecontextualiseerde telefoonassistentie bij storingen iets is waar alle centra naar streven; zij vormt bovendien de CU3 (competentie-unit 3) in de competentievalidering voor pc- en netwerktechnicus.

Tot dusver evenwel boden de centra algemene telefooncommunicatie aan en geen specifieke helpdesktechnieken. Daarom werd beslist, met de steun van EVOLIRIS, een gezamenlijke syllabus op te stellen met daarin meer dan vijftig recurrente hardware-, software- en netwerkstoringen. Alle storingen zijn door de opleiders onderling besproken en geverifieerd. Deze syllabus is een werkinstrument geworden dat zeer dienstig is bij de zgn. « contextuele » telefoonassistentie.

De opleiders van de Centra hebben van EVOLIRIS-medewerkers een kleine opleiding gekregen omtrent de benutting van het telefoonplatform zodat zij daarop met hun stagiairs kunnen komen oefenen in (zo goed als) reële werkomstandigheden. Om de context nog werkelijkheidsgetrouwer te maken spelen de medewerkers van EVOLIRIS soms de rol van de klant, wat de situationele dimensie nog versterkt.

De eerste evaluaties tonen dat deze situationele confrontatie met een andere klant dan hun opleider het gevoel versterkte dat men een echte job verrichtte, en dit had onverwachte positieve effecten. Dit project leert de stagiairs het werken met de telefoon te ont dramatiseren en zich te trainen in het combineren van beleefdheid, hoffelijkheid, beheer van de wachttijd voor de klant met het oplossen van de storingen. De stagiairs krijgen ook een betere kijk op het beroep, met zijn voor sommigen tot dan toe nogal negatief imago.

Enige cijfers m.b.t. dit experiment : bij het COFTEN kregen gespreid over een tiental halve dagen 21 stagiairs een opleiding, Interface 3 leidde gespreid over drie-en-een-halve dag 36 stagiairs op en het CF2m gaf gedurende een halve dag opleiding aan 8 stagiairs.

De syllabus is door 2 Centra (COFTEN en Interface 3) voor intern gebruik in het Nederlands vertaald. Hij wordt gebruikt voor het profiel van tweetalige helpdesk.

Tot slot nog dit : de syllabus zou in het kader van de competentievalidering dienstig kunnen zijn als werkbasis voor de proeven van de derde competentie-unit voor het beroep van pc- en netwerktechnicus.

7.2 Samenwerking met de (Franstalige) SPI-centra voor de recrutering van kandidaten voor de opleidingen

In november 2010 kwam er met en bij EVOLIRIS een nieuwe gezamenlijke actie met de SPI-partners. Het doel was informering en sensibilisering van werkzoekenden met hooguit een diploma lager secundair die zich niet kunnen voorstellen dat er ICT-beroepen bestaan waarvoor ook zij in aanmerking komen en waar zij misschien iets voor voelen.

Samen bieden de 5 Franstalige centra 207 plaatsen aan voor een lange kwalificerende opleiding, waarvan 101 met een vooropleiding. Er zijn ook 12 plaatsen voor na-opleiding voor wie reeds een opleiding heeft gevolgd maar behoefte voelt om die te completeren.

Deze collectieve informatieverstrekking vanuit EVOLIRIS, gevolgd door gestandaardiseerde proeven, zorgt ervoor dat op de langere termijn het recruiterswerk van de SPI-ICT-centra sneller kan gaan, terwijl anderzijds voor de werkzoekende meer samenhang ontstaat omdat hij de voorafgaande proeven niet langer hoeft over te doen. Aan die proeven, die dus een gemeenschappelijke en gestandaardiseerde basis vormen, voegt elk Centrum in de 2^{de} fase van de recrutering nog een aantal specifiekere proeven toe.

In concreto had de eerste informatievergadering plaats op 8 november; zij verliep als volgt:

- ACTIRIS heeft de werkzoekende informatici met hooguit een (Belgisch) diploma lager secundair en met de beroepencode 'helpdesk', 'andere informatici', 'computer/systeem-operator' of 'administratief bediende', per e-mail uitgenodigd voor een infovergadering van EVOLIRIS over de ICT-beroepen en -opleidingen in Brussel. Dat laatstgenoemde code aangeschreven werd komt doordat de Centra vrouwen willen recrutereren; vrouwen zijn in de opleidingen voor de technische ICT-beroepen weinig/te weinig aanwezig en in de ondernemingen is er vraag naar. Beroepsheroriëntering voor deze personen leek dus zinvol. ACTIRIS kon alle 1567 werkzoekenden met een e-mailadres bereiken. Meteen was ook duidelijk dat velen nog geen elektronisch adres hebben.
- Volgens een uitsplitsing naar beroepscodes waren er onder de deelnemers aan de informatievergadering 3 helpdesk-medewerkers, 10 'andere informatici', 1 computer/systeemoperator, 21 administratief bedienden en 27 personen die hun code niet kenden. De uitsplitsing naar geslacht toont dat er 15 vrouwen aanwezig waren, waarvan 10 voor de proeven slaagden.
- EVOLIRIS gaf op die informatiedag tijdens een PowerPoint-presentatie informatie over de diverse profieltypes en over de praktische organisatie van de opleidingen.

Er werd documentatie afkomstig van de 5 Centra uitgedeeld. EVOLIRIS stelde ook twee pc-lokalen ter beschikking voor de geïnformatiseerde proeven.

- De Centra schaften samen een – door een opleider van een SPI-centrum geïnformatiseerd - gespecialiseerd Frans programma voor laaggekwalificeerde volwassenen aan om de logica en de kennis van het Frans toetsen. De Centra hadden afgesproken welk percentage juiste antwoorden de kandidaat moest halen voor de beoordeling ‘heeft de nodige voorkennis’ om in het centrum van zijn voorkeur naar de tweede recruiteringsfase over te stappen.

Wij tekenden ook nog de volgende cijfergegevens op:

- 62 personen (d.i. bijna 4% van de uitgenodigden) hebben bij EVOLIRIS een inschrijvingsverzoek gedaan voor de infovergadering
- 52 personen zijn effectief ingeschreven
- 10 personen hebben de inschrijvingsprocedure niet afgemaakt (9 hadden werk gevonden of waren ziek)
- 43 personen meldden zich op de infovergadering aan, waarvan 2 niet ingeschreven waren
- 39 personen legden de aansluitende proeven en 34 personen slaagden (wat een zeer hoog slaagpercentage oplevert, nl. 87%).

De kandidaten kregen drie dagen na de proeven een automatisch antwoord met hun uitslag; voor geslaagden was daar een oproep bij om zich bij een van de 5 Centra aan te melden voor de 2de fase; gezakten werd voorgesteld om contact op te nemen met een lokale werkwinkel.

Er werd beslist dat de uitslag, in geval van slagen, 6 maanden geldig blijft en dat men zich daarmee in een Centrum kan aanmelden zonder de proeven te hoeven overdoen. Na een mislukking geldt een wachttijd van drie maanden alvorens men de proeven mag overdoen.

7.3 Vervolg op Forum 2009

Op het door EVOLIRIS georganiseerde Forum van 2009 werden de spots gericht op de opleidingstrajecten naar informaticaberoepen voor personen zonder veel schoolbagage. Er is toen ook gewezen op het grote belang van die opleidingen voor het Brussels economisch bekken en op het consequente werk dat de SPI-centra al jaren leveren.

In juni 2010 werd de balans opgemaakt, enerzijds over de positionering van de centra tegenover de referentieprogramma's van Bruxelles Formation en anderzijds over de evolutie van de beroepen.

De Centra verklaarden eenstemmig dat dit programma weliswaar hun referentie was, maar dat zij – elk naar eigen inzicht – inhouden toevoegden met de bedoeling de stagiairs

bijkomende troeven mee te geven. Modules organiseren waar te allen tijde andere stagiairs kunnen instappen kunnen zij onmogelijk, wegens niet beheerbaar. Er bestaan trouwens maar weinig modulaire opleidingen en waar ze toch bestaan blijven massa's problemen onopgelost.

Andere probleempunten zijn voorts de evolutie van de beroepen met daaraan gekoppeld een verstrenging van de vereisten qua competenties, en anderzijds het zeer grote aantal WZ met een diploma hoger secundair voor wie geen kwalificerende beroepsopleidingen in ICT voorhanden zijn.

Het SPI-decreet laat in de opleidingen niet meer dan 20% WZ met een diploma hoger secundair toe; het is dus dringend nodig ofwel dat opleidingen gecreëerd worden voor dit diplomaniveau (maar quid voor de financiering?) ofwel dat het aantal toelatingen voor houders van een diploma hoger secundair tot 50% opgetrokken wordt.

8 Competentievalidering

Eind 2009 moest de overeenkomst getekend worden tussen het onderwijs voor sociale promotie, Bruxelles Formation en EVOLIRIS met het oog op de oprichting van het Brussels Centrum voor competentievalidering voor de ICT-beroepen. Als eerste beroep werd dat van de pc- en netwerktechnicus aangehouden, en meer bepaald competentie-unit 2; deze sluit immers bij een realiteit in de Brusselse context aan (een groot aantal personen heeft deze beroepencode). Jammer genoeg heeft de instelling voor onderwijs voor sociale promotie (EPFC) die aanvankelijk de rol van evaluator zou spelen, afgehaakt en Bruxelles Formation dus genoopt een andere oplossing te zoeken.

In 2010 bechikte Bruxelles Formation over een opleider die, ter vervanging van het EPFC, de taak van evaluator op zich kon nemen. De praktische modaliteiten voor de samenwerking met EVOLIRIS werden dus verduidelijkt, zowel op financieel vlak (verdeling van de kosten per kandidaat) als organisatorisch (reële last van nodige middelen/werk voor EVOLIRIS aan dit project verbonden). Op 5 juli had in het Competentiecentrum Technobel in Ciney een vergadering plaats. Voornaamste resultaat van de bijeenkomst was dat duidelijkheid ontstond over het verloop van de beide proeven van CU2 (tweede competentie-unit).

Ondertussen werd de partnership-overeenkomst tussen Bruxelles Formation en EVOLIRIS ondertekend met het oog op de oprichting van het Brussels Centrum voor validatie van de competenties voor de ICT-beroepen. Bruxelles Formation neemt de evaluatiefunctie voor zijn rekening. Al het overige komt voor rekening van EVOLIRIS. Het centrum EVOLIRIS heeft dan ook, met de steun van de zaakgelastigde van Bruxelles Formation, langdurig veel werk verzet met het oog op het verkrijgen van de erkenning.

EVOLIRIS doorliep met succes de volgende fasen: de interne audit, uitgevoerd door de bestuurscel van het Consortium voor de competentievalidatie, de organisatie van een blanco proef bij EVOLIRIS met 3 vrijwillige kandidaten die door de technisch opleider van Bruxelles Formation werden geëvalueerd, de review van het Centrum en de externe audit door een extern auditkantoor.

Het gunstig advies voor de erkenning zal dus de 3 bevoegde Franstalige regeringen ter kennis worden gebracht en zij zullen in januari 2011 beslissen over de definitieve erkenning.

De officiële competentievalidatieproeven m.b.t. unit 2 voor het beroep van pc- en netwerktechnicus zullen in april 2011 kunnen beginnen. Het actieplan voorziet in de organisatie van 7 proeven voor 4 kandidaten tegelijk tegen het einde van 2011.

9 Acties voor tewerkstelling

9.1 Screening

9.1.1 Uitwisseling van praktijkervaringen met VDAB

EVOLIRIS wil in het 4de trimester van 2010 in samenwerking met andere partners via zijn website screeningtesten op het gebied van technische competenties voor verschillende ICT-beroepen beschikbaar stellen. In dit kader zijn er in het 1ste trimester van 2010 contacten met de VDAB in Heverlee geweest. De VDAB heeft in 2007 in samenwerking met Agoria en Cevora een testbatterij ontwikkeld om d.m.v. één basisscreening de geschiktheid voor 4 ICT-profielen te kunnen detecteren, namelijk: Helpdesk, Technicus, Netwerkbeheerder en Software-ontwikkelaar.

EVOLIRIS wil deze testen verder naar andere ICT-beroepen uitbreiden en met de VDAB tot een akkoord komen wat wel en niet “online” gezet kan worden m.b.t. de door hen ontwikkelde testen.

Deze basisscreening werd afhankelijk van de resultaten gevolgd door een gespecialiseerde screening per profiel. Bepaalde delen van deze testen zullen alléén voor werkzoekenden die zich bij ACTIRIS komen inschrijven bij ACTIRIS toegankelijk zijn, dus niet via internet.

De bedoeling van EVOLIRIS is om kandidaten die een bepaald ICT-beroep willen uitoefenen via een online test een eerste indicatie te geven van wat er algemeen in dat beroep van hen verwacht wordt en hoe dat bij hun huidige competenties aansluit. Deze testen kunnen worden gebruikt als een eerste basisscreening van werkzoekenden die zich voor een informaticaberoep bij ACTIRIS willen inschrijven. Afhankelijk van de resultaten wordt er direct een feedback gegeven of wordt er een nieuwe afspraak gemaakt voor een gesprek en uitgebreide test.

Het uiteindelijke doel is om de volgende acties te kunnen bepalen i.v.m. het gekozen beroep:

- Geschikt om te gaan werken
- Extra opleiding op een deelgebied nodig
- Een langdurige opleiding
- Was onder een verkeerde beroepscategorie ingeschreven
- Verdere begeleiding te bepalen

9.1.2 Uitwisseling van goede praktijken met FOREM

Er is met de verantwoordelijke van « FOREM-Formation » en diens informatieverantwoordelijke een vergadering gehouden voor een ervaringsuitwisseling omtrent de screeningexperimenten in Wallonië en Brussel .

Volgens de door FOREM in Wallonië voorgeschreven procedure moet nog vóór de eigenlijke screening een zelfpositioneertool worden gehanteerd. Die tool bestaat uit een vijftiental vragen aan de hand waarvan de WZ « zijn » beroep⁵ kan definiëren. Door aan te geven dat hij een of andere taak kan uitvoeren conform het beroepenreferentiehandboek wijst de WZ zelf zijn beroepencode aan, niet langer louter op basis van een aangifte maar ook op objectieve basis.

Wij hopen dat deze uitwisseling van instrumenten in 2011 tot stand komt.

9.1.3 Screening van de « helpdesk-technici »

In zijn observatiestudie 2010 maakte EVOLIRIS een stand van zaken op omtrent het beroep van helpdesk-technicus, waarvoor uiteenlopende namen gangbaar zijn (medewerker HD IT, HD Officer, Telephone Support specialist, HD operator, Customer Support Engineer, End user support, Technical support assistant). Deze toestand is duidelijk zorgwekkend. Eind maart 2010 waren immers 480 WZ (d.i. 25% van alle werkzoekende informatici) bij ACTIRIS ingeschreven met de hoofdcode. In 2009, net zoals in het 1ste trimester 2010, vertegenwoordigden de werkaanbiedingen voor de helpdeskmedewerker 13% van het totale aantal werkzoekende informatici die bij ACTIRIS waren ingeschreven. De invullingsgraad voor deze aanbiedingen bedroeg 42% (53/126).

Men moet vaststellen dat de ondernemingen verschillende niveaus van helpdesk support recrutereren. De eerstelijns-operatoren kunnen recurrente problemen met een gemiddelde complexiteit aanpakken. Als zij die niet kunnen oplossen geven ze door naar het back office, de dienst die door hogere kwalificatieniveaus wordt bemand.

Voorts is er ook vraag naar technici van hoog niveau die op afstand en stuk voor stuk veel complexere storingen kunnen oplossen (niet-recurrente problemen). Zij moeten bovendien steeds drietalig zijn. Zulke krachten zijn zeer moeilijk te vinden en werkaanbiedingen voor deze functies belanden meestal niet bij ACTIRIS.

⁵ Merk op dat in Wallonië, in overleg met de sector, slechts acht ICT-beroepen in de beroepencodes zijn opgenomen.

Hoedanook luidt de vraag die de SPI-partners en EVOLIRIS zich moeten stellen : bezitten de WZ die zich IT-hulpdesk verklaren wel degelijk de competenties voor het profiel van eerstelijnsoperator?

Uit de analyse van de statistieken van ACTIRIS blijkt dat voor deze groep prioritair een screeningactie opgezet moeten worden. Want enerzijds is het aantal WZ er groot (een kwart van de werkzoekende informatici, waarvan 40% tussen 25 en 34 jaar oud en waarvan ruim een derde langer dan 2 jaar werkloos is) en anderzijds zijn er in deze groep procentueel meer personen zonder hoger diploma dan gemiddeld voor de hele groep werkzoekende informatici in Brussel. Opleidingen voor pc- en netwerktechnici bestaan, en zij zouden opengesteld kunnen worden voor deze laaggekwalificeerde groep. Voorts zou men aanvullende-opleidingsmodules moeten programmeren voor bijwerking en -verdieping van de kennis in de nieuwe technische materies.

Via een screening zou men tegelijk de tweetaligheid van deze profielen kunnen identificeren en dat probleem aanpakken. Aansluitend kunnen dan korte werk- « gecontextualiseerde » opleidingen aangeboden worden. Tot slot : bij een screening kan de betrokkenen ook de weg gewezen worden naar het systeem van de competentievalidering als wisseloplossing voor het in deze groep té zeldzame bezit van titel en diploma. Het gaat hier immers over een beroep dat niet a priori een diploma behoeft en dat door ervaring kan worden geleerd. Merk tot slot nog op dat de functie van IT-hulpdesktechnicus in Brussel een knelpuntberoep is.

9.2 Samenwerking met ACTIRIS

9.2.1 Informering van de tewerkstellingsadviseurs

Zoals bekend zijn in 2009 ruim 100 tewerkstellingsadviseurs tijdens gezamenlijke sessies van ACTIRIS, EVOLIRIS en Bruxelles Formation (ICTmultimediapool) geïnformeerd over de informaticaberoepen. Een laatste antenne kon niet meer aan bod komen; begin 2010 is dat dan wél gebeurd.

Aanvankelijk lag het in de bedoeling deze operatie over te doen voor de werkaanbodbeheerders van ACTIRIS, maar die zijn op de uitnodiging niet ingegaan omdat zij andere prioriteiten hebben.

Ook de creatie van een Modus-fiche op het intranet van ACTIRIS was gepland. Die fiche zou een compacte samenvatting zijn geweest van alle informatie die tijdens de sessies was verstrekt: schematische voorstelling van de informaticapolen om het overzicht te behouden, koppelingen naar gespecialiseerde jobsites, relatiefiche tussen de ACTIRIS-codes en de beroepen met directe koppeling naar de diverse niveau's en types van opleiding en studies op de EVOLIRIS-website, de website DORIFOR, voor deze sector in het bijzonder dienstige hulpmiddelen bij aanwerving.

Jammer genoeg is het bij een plan gebleven wegens andere prioriteiten binnen ACTIRIS, dat almaar meer ingeschakeld wordt bij de uitvoering van federale en gewestelijke tewerkstellingsprogramma's. Toch is de tewerkstellingsadviseurs op de infosessies een samenvatting van de presentatie meegegeven, w.o. de relatietabel tussen de beroepen van de EVOLIRIS-website en de beroepencodes van ACTIRIS.

Deze informatiesessies worden zeer positief geëvalueerd: de referent van ACTIRIS voor deze actie stipt aan dat de jobaanbodbeheerders vastgesteld hebben dat er steeds meer «bruikbare» dossiers zijn dankzij de binnengekomen gegevens. De adviseurs wijzen veel vlotter een beroepscode toe die bij de realiteit van de ICT-profielen aansluit.

9.2.2 Overdracht en verwerking van de gegevens van het Tewerkstellingsobservatorium

Dit jaar diende EVOLIRIS heel wat vaker informatie aan te vragen bij het Tewerkstellingsobservatorium van ACTIRIS; het ging zowel over de jobaanbiedingen als over kwalitatieve gegevens (leeftijd, diploma, duur van werkloosheid, geslacht, profiel beroep/functie) van de als informaticus ingeschreven personen. EVOLIRIS is immers niet rechtstreeks met de databank van ACTIRIS verbonden, wat wel eens vaker voor problemen zorgt.

EVOLIRIS heeft de verantwoordelijke van het Observatorium bijgevolg om een systematischer en vollediger overdracht van deze gegevens verzocht zodat het zijn werk van observatie en bezinning rond te volgen actiesporen terdege kan vervullen.

Dankzij de – uiteraard onvolledig blijvende – verwerking van de ontvangen gegevens hebben wij – op zijn minst grotendeels – ons observatiewerk “De ICT-arbeidsmarkt in Brussel in 2009 en het 1^{ste} trimester 2010” kunnen realiseren.

EVOLIRIS krijgt momenteel de gegevens van het Observatorium systematisch om de 3 maand bezorgd. Het gaat enerzijds om de karakteristieken van de bij ACTIRIS ingeschreven informatici (kwantitatieve en kwalitatieve gegevens die aan de eigen criteria van EVOLIRIS beantwoorden) en anderzijds om de werkaanbiedingen voor beroepen in de informatica die bij ACTIRIS binnenkomen.

9.2.3 Beroepencodes

EVOLIRIS was als Beroepenreferentiecentrum voor de ICT-beroepen op een aantal moeilijkheden gestoten inzake de toewijzing van een beroepencode aan stagairs die zich na een SPI-ICT-opleiding opnieuw lieten inschrijven bij ACTIRIS. Het verband tussen de benamingen van de gevolgde opleidingen en de beroepen/functie-codes bij ACTIRIS is inderdaad complex.

Na diverse verzoeken vanwege EVOLIRIS voerde ACTIRIS in mei 2010 de volgende wijzigingen in:

- Wijziging van de benaming van beroepencode 0-96.50 – Helpdesktechnicus, gewijzigd in « IT-helpdesktechnicus »
- Creatie van een nieuwe beroepencode 0-96.85 – informaticaconsulent, gelinkt aan de fiche COROME 3234E van de consulent bedrijfsinformatica
- Reactivering van 2 voormalige codes
 - 0-96.31 – Functie-analist, gelinkt aan de fiche COROME 3233A van de Systeemanalist
 - 0-96.52 – PC/Mac-technicus, gelinkt aan de fiche COROME 5232D van de ICT-technicus.

Men mag de code voor de Telecom-technicus (089-66) dus niet meer gebruiken, zoals EVOLIRIS gepast dacht te doen voor de 150 stagiairs die uit de opleiding pc- en netwerktechnicus kwamen, mag dus niet meer gebruikt worden. Anderzijds is het zo dat er geen beroepsfiche met de naam « PC/MAC-technicus » bestaat maar wél een fiche met de naam « ICT-technicus » (die alle beroepen van technici in de informatie- en communicatietechnologie bestrijkt; een ruimer concept dan dat van « PC- en Netwerktechnicus »).

Tot slot : code 0-96.80 – Andere informatici, blijft tijdelijk gelden. De organiserende partners van de informatiesessies voor tewerkstellingsadviseurs over de ICT-beroepen (ACTIRIS, EVOLIRIS en Bruxelles Formation) hadden op schrapping aangestuurd. Dat houdt in dat deze code niet meer kan worden toegewezen. Maar gezien de diversiteit van de WZ die onder de code ingeschreven staan is automatische overheveling naar een andere beroepscode onmogelijk. Die operatie zal manueel moeten worden uitgevoerd bij het eerstvolgende contact met de WZ. Zodra er geen WZ meer ingeschreven staan onder de code wordt deze opgeheven.

Van ACTIRIS kregen wij een positieve feedback: de tewerkstellingsadviseurs zeggen dat zij nu de nodige middelen gekregen hebben om nieuwe WZ op een meer betrouwbare manier onder een code onder te brengen (relatietabel beroepen/benamingen/competenties). Van hun kant zeggen de aanbodbeheerders die de databanken van ingeschreven werkzoekenden beheren, dat de beroepencodes nu veel beter met de werkelijke competentietoestand overeenstemmen en dat zijzelf daardoor beter kunnen inspelen op de jobaanbiedingen.

9.2.4 ACTIRIS-gedetacheerde

In 2010 kreeg EVOLIRIS toelating van ACTIRIS om, net als alle Referentiecentra, een gedetacheerde in zijn team op te nemen. Het akkoord slaat momenteel op een « halftijdse » gedetacheerde die zijn tijd dient te verdelen over EVOLIRIS en het HORECA-referentiecentrum

ACTIRIS neemt de gedetacheerde financieel ten laste. Een bijkomende envelop van 20.000€ wordt bijgestort bij de huidige subsidie ter financiering van deze « halftijdse » gedetacheerde.

EVOLIRIS heeft sedert zijn oprichting tal van projecten geïdentificeerd waarvoor de gedetacheerde onmisbaar is :

- prescreening van de WZ voor toetsing aan de vereiste vaardigheden en competenties voordat zij in een opleiding kunnen stappen
- onmiddellijke actualisering van de beroepencode van betrokkene in de databank van ACTIRIS
- geïndividualiseerde informering over de bestaande hulpmiddelen bij ACTIRIS en over de mogelijkheden voor opleidingen of competentievalidering
- proactieve bevordering van intensieve benutting van de FPI's/IBO's. Daarna zou de gedetacheerde doorgeven aan de FPI/IBO-dienst van ACTIRIS die de inhoud van de opleidingsprogramma's met de ondernemingen moet bespreken
- actieve medewerking aan informering en opleiding van de collega's van ACTIRIS inzake de ICT-beroepen en -opleidingen en de links met de beroepencodes.
- zoeken naar de efficiëntste manier van samenwerking met de dienst aanbodbeheer bij ACTIRIS om continuïteit in de opvolging te garanderen
- samenwerking met het EVOLIRIS-team rond projecten voor informatie en sensibilisering van de Brusselse WZ.

In de praktijk is de selectieprocedure bij ACTIRIS momenteel aan de gang. De gedetacheerde zou begin 2011 in dienst moeten komen.

10 Administratieve aspecten

10.1 Overbruggingskrediet 2010

Net zoals in 2008 en 2009 hebben wij een kredietverstrekker moeten aanspreken voor de nodige werkingsmiddelen om de kloof tussen het saldo van de conventie 2009 (10% van de conventie) en de eerste tranche van de conventie 2010 te overbruggen.

Omdat Crédal bij gebrek aan voldoende fondsen niet kon ingaan op ons verzoek heeft EVOLIRIS de bank TRIODOS aangesproken en daar een krediet voor een maand verkregen, dat éénmaal werd vernieuwd, ten bedrage van 100.000 € (het laagst toegelaten bedrag). Het krediet werd op 8/05 – na de storting van de eerste tranche van de subsidie 2010 integraal terugbetaald.

10.2 Audit en belastingcontrole

Op 26/02 had een fiscale controle plaats van de rekeningen van EVOLIRIS over de boekjaren 2007 en 2008. Die controle is vlot verlopen en bracht geen enkel bijzonder probleem aan het licht.

Voorts werden de rekeningen 2009, op verzoek van de Raad van Bestuur en van de Algemene Vergadering geverifieerd door zelfstandig accountant mevr. Angius, die een jarenlange ervaring heeft in het beheer van vzw's. Deze verificatie vond plaats op 16, 17 en 29/03 en resulteerde in een verslag dat op 29/04 op de Algemene Vergadering werd toegelicht. Het verslag bracht geen enkele tekortkoming aan het licht. De verificatieopdracht werd verlengd voor boekjaar 2010.

10.3 Avenant n°2 bij de partnershipovereenkomst : aanpassing van het bedrag van de overeenkomst

Tijdens de Raad van Bestuur van september meldde ACTIRIS dat het verzoek om aanpassing van het budget voor 2010 was aanvaard en dat aan EVOLIRIS een extra envelop van 20.000 € zou worden toegekend.

Deze envelop moest dienen ter financiering van een gedetacheerde van ACTIRIS (maximum halftijds) die door zijn aanwezigheid in het centrum een vlottere samenwerking tussen ACTIRIS en EVOLIRIS zou kunnen bewerkstelligen, met name in het kader van de acties ten behoeve van de werkzoekenden.

De aanwervingsprocedure voor de gedetacheerde is door ACTIRIS in samenwerking met de betrokken Referentiecentra uitgewerkt. Gelet op de tijd die voor de recrutering nodig is en op de periode in het jaar (september) konden deze 20.000 € evenwel in 2010 niet worden gebruikt voor het doel waarvoor zij oorspronkelijk bestemd waren.

Vandaar dat de begroting 2010 moest worden aangepast en de envelop, op zijn minst deels, moest worden toegewezen aan de lopende of af te ronden projecten. In dat verband werd ACTIRIS bereid gevonden om de deelname van WZ aan de door het OBMB opgezette opleidingen te financieren. De envelop werd ook toegewezen aan het serious-game-project.

Niettegenstaande deze aanpassing blijft een positief saldo over; de verklaring ligt voor een stuk in de verschuiving, in de facturen over de jaren 2010 en 2011, van het bedrag betreffende het jaar 2011, naar het dossier dat in 2012 gerealiseerd zal worden voor het jaar 2011.

10.4 Personeel

Het aantal vaste arbeidsovereenkomsten is tegenover 2009 niet veranderd: in 2010 had EVOLIRIS 5 bedienden in dienst met een overeenkomst van onbepaalde duur.

Het contract van de h. Marius Koers liep op 31 december met wederzijdse instemming ten einde wegens vertrek met pensioen. Het profiel voor een kandidaat-opvolger voor de functie werd in de loop van juni opgesteld. Om tegemoet te komen aan een aantal interne noden in het centrum werden een aantal wijzigingen aan de functie aangebracht. EVOLIRIS diende daarom begin augustus een verzoek om aanpassing van de overeenkomst 'gesubsidieerd contractueel personeel' (GCP) voor die functie in. De functie is in november bij ACTIRIS vacant verklaard. Tegelijk is eind augustus het interne netwerk geïnformeerd via een oproep naar de diverse partners; de aanbieding is voorts online geplaatst op references.be, objectifemploi.be, Alterjob en de website van FEBISP. In november is de oproep voor de tweede keer naar het netwerk gestuurd. Er kwamen bij EVOLIRIS ruim twintig sollicitaties binnen; het merendeel stond veraf van het gezochte profiel. 7 kandidaten werden door het centrum opgeroepen. Tot dusver zijn er nog 3 in de running; de selectieprocedure duurt voort.

Daarnaast nam EVOLIRIS in september 2010 mevr. Florence Tuts aan als halftijdse administratieve hulp voor het onthaal en het secretariaat (20/37,5). Dat gebeurde ter versterking van het team in het vooruitzicht van de gezamenlijk informatie- en testsessie van de SPI-centra en van de opzet van korte technische opleidingen. Met ingang van januari 2011 is mevr. Tuts in dienst genomen onder een voltijdse overeenkomst van bepaalde duur voor één jaar.

10.5 Residueel beheer van de vzw BRUTEC

Net zoals in 2009 had EVOLIRIS nog administratief werk te doen in het kader van het residueel beheer van de vzw BRUTEC. Het ging hoofdzakelijk om de opvolging van het project « Objectif 2 » die voortvloeide uit het auditverslag van eind 2008.

Ter herinnering: in het project « Objectif 2 » had de vzw BRUTEC opdracht voor de coördinatie en bewaking van de cohesie van de hele operatie met inbegrip van de

communicatie daarrond en de administratieve opvolging van het project. Het dossier is in de loop van het 1^{ste} semester 2008 afgesloten.

Op dit ogenblik heeft de vzw BRUTEC nog steeds een vordering van **34.902,88 €** op CEFA-UO. Bijgevolg moet het personeel van EVOLIRIS, namens BRUTEC, de regelmatige opvolging verzorgen bij de vereffenaar van CEFA-UO. De vereffening is opschortende voorwaarde voor de afsluiting van het project; het dossier « Objectif 2 » blijft dus geopend.