

Alors qu'ils maîtrisent les arcanes du Web, inventent des langages codés sur leurs GSM et connaissent par cœur les composants hardwares d'un PC, les jeunes désertent les filières informatiques. Jusqu'au vertige. Et à la pénurie. Professionnels, fédérations et écoles s'allient et font campagne. Le but : sensibiliser les jeunes au métier et renverser les clichés.

## Cherche informaticiens,

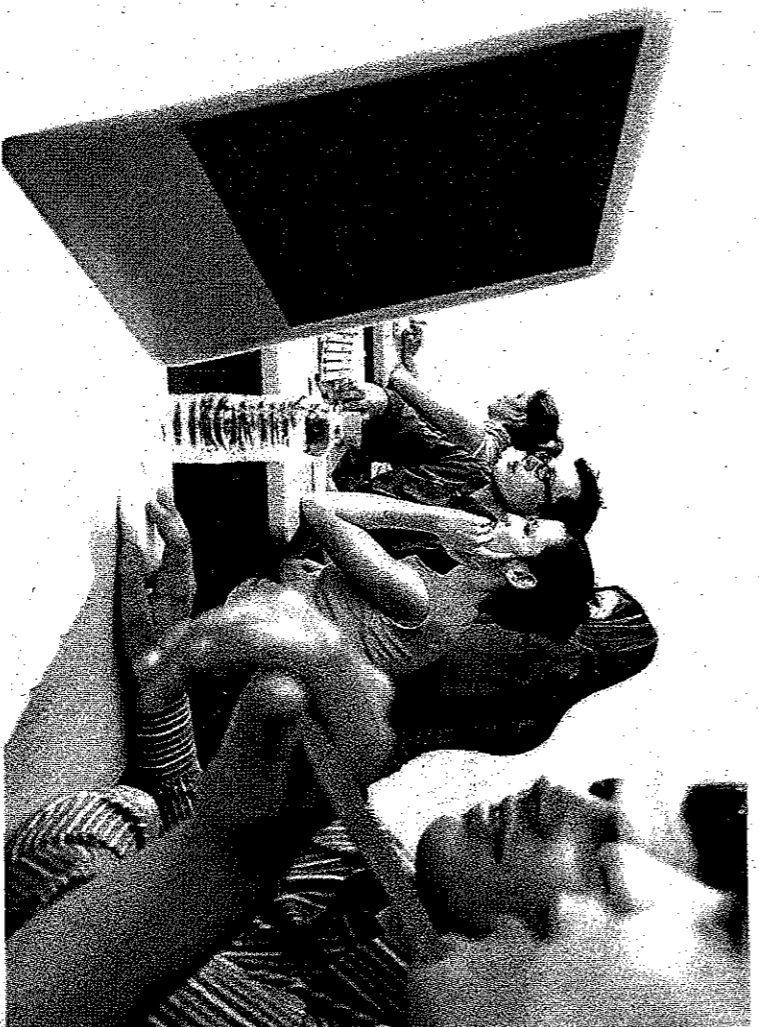
# désespérément

**Cliché n°1 :** votre fils de 17 ans est un pro du clavier. Le soir venu, il se branche avec son PC en mode multi-joueurs. Derrière son bureau, il dirige une escouade, sort de gros calibres, ajuste ses tirs, explose un crâne, puis zoomme sur un véhicule dont le capot se retrouve entièrement maculé de petits fragments de gélatine rougeâtre, comme si quelqu'un avait eu l'idée saugrenue de planter un gros pépard allumé dans un pot de confiture de fraises. La suite de l'action se discute sur MSN ou sur l'interface Facebook de son iPhone 3G, tout clinquant. Pour lui, l'informatique, c'est ça : 267 amis, des «pokes» à sa copine, du clavadage et des glaciées d'hémoglobine pixelisée. Très agnathant...

**Cliché n°2 :** Un patron d'entreprise a signé pour 4 millions d'euros de contrats pour l'année. Son but : moderniser le système d'information d'un grand hôpital bruxellois. Pour cela, il doit revoir la gestion administrative des patients ; le système d'information économique, financier et logistique ; la gestion des ressources humaines ; la qualité et la gestion des risques ; le pilotage ; les outils de communication et les échanges sécurisés avec l'extérieur. Seul écueil : il n'a pas les 40 informaticiens pour réaliser ces changements. Et les seuls candidats aux postes sont des « Nerds » : tous maigres, artistes, avec un débit de cancer de la peau du visage. Bref, des créatures socialement intolérables... **L'informatique ?** C'est ça : une distraction hypnotique pour les jeunes, mais pas uniquement ; des stéréotypes, mais pas seulement ; l'alliance d'une science inexacte et d'une activité humaine fallible, souvent ; un monde de possibilités, de richesses, de diversité... Et une pénurie de main-d'œuvre en Europe, en Belgique et ses trois Régions. Bref, une grande incompréhension. **Et une désertification massive :** en Belgique francophone, environ 1.000 diplômés en informatique sortent chaque année, tous enseignements confondus, des établissements en Communauté française. Alors que les besoins des entreprises tournent actuellement autour de 1.500 travailleurs et que la reprise va encore accroître les besoins.

### DES SÉANCES D'INFORMATION DANS LES ÉCOLES

Du coup, c'est tout le secteur informatique qui allume ses sirènes. **Nerf de la guerre :** essayer d'orienter les jeunes vers les études d'informatique. **Côté pile :** Agoria, la fédération des entreprises de l'industrie technologique, déploie 100 informaticiens dans 100 écoles francophones. Pendant toute la semaine, un professionnel de l'informatique est venu présenter les différentes facettes de son expérience dans les technologies de l'information et des communications (TIC) à une trentaine de classes de rhétoriciens en Communauté française. « *Les jeunes qui baignent dans la technologie ne se tournent pas vers le métier. Il faut donc leur donner envie d'aller au-delà de l'écran pour qu'ils s'intéressent au fonctionnement, et veuillent comprendre comment ça marche,* explique Thierry Castagne, directeur adjoint d'Agoria Wallonie. La première séance s'est déroulée à Athènes Maurice Carême de Wavre, lundi 19 octobre, où près de 60 rhétoriciens ont écouté avec attention la présentation de Bruno Schröder,



PHOTOS DR

directeur technologique chez Microsoft Belgique. Après 25 ans de métier dans le secteur, M. Schröder a présenté le secteur et ses réalités : la variété des projets, la dimension humaine et relationnelle, la réflexion et l'imagination. Des conditions bien éloignées des clichés véhiculés dans les médias et relayés dans les cours de récréation. Résultat ? « *Sur la soixantaine d'élèves, 12 ont déclaré avoir changé de perspective après ma présentation. Ils ne seraient pas qu'une carrière dans l'informatique pour être aussi diversifiée* », comme Bruno Schröder. En Flandre, c'est une soixantaine de chefs d'entreprise du secteur ICT qui ont repris le chemin de l'école secondaire, afin de faire valoir leur profession et le secteur auprès des élèves. Cette initiative fait même l'objet d'un suivi de la part de la Commission européenne, qui a choisi cette visite des CEO comme projet pilote européen. « *Il faut casser cette image destructrice de l'informaticien passif derrière son ordi. Et montrer qu'il y a une panoplie d'environ 80 métiers* », avance Thierry Castagne. **Côté face :** Interfaces et Evolutis, un Centre de Formation Continue et un Centre de Référence Professionnelle TTC de la Région Bruxelles Capitale, ont lancé le projet « *Informaticien d'un jour* » dans les écoles secondaires. À la base du projet, le même lourd constat : une croissance désaffectionnée des jeunes à l'égard des filières informatiques, surtout auprès des filles. « *Même si les chiffres des inscriptions remontent, alors qu'elles avaient chuté de 40% entre 2000 et 2005, les études en*

## L'informatique, c'est du cochon ?

Le cycle du cochon est une loi économique découverte dans le secteur de l'agriculture. Les éleveurs de porcs se développent souvent massivement jusqu'au moment où l'offre devient faible et les prix élevés ; ce qui entraîne le développement des prix et la faillite de nombreux éleveurs. Après cela, le cycle recommence. Le même phénomène s'est partiellement produit avec les étudiants IT. Lors du pic de l'emploi dans le secteur au cours du passage au nouveau millénaire, le secteur IT était euphorique et beaucoup d'étudiants se sont lancés dans une formation IT. Toutefois, au moment où tous ces étudiants ont terminé leurs études, le marché de l'IT avait légèrement reculé et la situation du secteur était nettement moins réjouissante. Ce secteur s'est alors retrouvé confronté à un déséquilibre entre l'offre et la demande avec une offre extrême et surtout décalée par rapport aux fluctuations de la demande. Aux alentours du passage au nouveau millénaire, les filières informatiques avaient, il est vrai, enregistré une forte progression, mais les étudiants qui sont entrés sur le marché du travail quelques années plus tard sont arrivés à un moment d'accalmie. De ce fait, les étudiants se sont mis à bouder l'informatique et quelque temps plus tard, le secteur s'est trouvé dans une situation dans laquelle la demande croissante n'a pas pu être satisfaite. Ce qui nous amène à la situation actuelle et son grand nombre de fonctions critiques. R.N.

*informatique n'ont pas vraiment la cote auprès des filles, qui ne représentent que 6,3% des inscriptions en Communauté française pour l'année académique 2007-2008* », explique Laure Lemaire, Directrice d'Interfaces3.

### ET ENCORE BEAUCOUP MOINS D'INFORMATICIENNES

Dans le monde professionnel, la fracture de genre est radicale : 15 % des informaticiens, seulement, sont des informaticiennes. L'emploi des femmes reste toujours concentré dans les mêmes groupes professionnels qu'autrefois, et principalement dans le secteur tertiaire. Les femmes ne réent des postes managériaux et sont moins bien payées que les hommes. D'où la volonteé, pour Interfaces3 et Evolutis, de sensibiliser les élèves des la deuxième secondaire, avant que ne se pose la question des choix d'options décisifs dans leur orientation. « *Cette orientation du projet nous semble d'autant plus pertinente en termes de qualité des chances hommes-femmes que c'est à ce stade que les filles commencent à délaisser les carrières scientifiques et techniques* », précise Laure Lemaire. En 2008-2009, c'est essentiellement au niveau des écoles bruxelloises de la Communauté française que l'opération a été menée. Près de 1.000 élèves de 4<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> années ont participé à cette action, soit 76 classes dans 23 écoles secondaires. Par ailleurs 40 visites en entreprises ont été organisées. Au

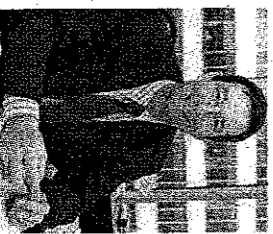
terme de l'opération, 34 % des élèves ont estimé que cette action a eu un impact positif sur leur rapport à l'informatique. Pour les entreprises, elles aussi, l'enjeu est important : par ces actions, elles sont confrontées à un public jeune, non-acquis à leur cause et empli de préjugés. « *Pas mal de jeunes pensent connaître l'informatique parce qu'ils utilisent l'informatique par le jeu, par l'utilisation de sites web, par Facebook, par le chat, mais ils ne savent pas que derrière ces écrans il y a des dizaines de professions différentes. Nos animations permettent aux élèves de dénigrifier nos métiers* », confie Rina Verreydt, CEO de Sogeti Belux. « *Et si l'informatique, au sens large du terme, demande de bonnes capacités d'analyse la connaissance des langues et les relations sociales y tiennent un rôle majeur. C'est une discipline transversale intégrée dans différents aspects de l'entreprise* », souligne la directrice de Sogeti. Des compétences que l'on ne retrouve pas seulement chez les mathéux, solitaires et intellos, retranchés derrière d'épaisses montures, mais aussi chez les jeunes, garçons et filles, ayant étudié le latin, le grec ou d'autres sciences humaines. Car au fond, l'informatique, c'est quoi ? Une distraction hypnotique pour les jeunes ? L'emploi global pour tous ? Un lieu pour écrire, lire, créer ? On le pense, et donc on fait de l'informatique comme on ferait un journal : pour changer, donner à voir, penser au fond, soigner la forme, gentler un coup, murmurer des infos, toucher, amuser, comprendre, résister, réinventer...

**RAFAL NACZYK**

## LES SOCIÉTÉS QUI ENGAGENT DANS CE SECTEUR

SNCB	2
Haerel Modific	2
Pétrofina	5
Fedict	7
Electrabel	8
Acteis Grosjean	9
Smals	10
Luminus	10
BDC International	11
FI Engineering	11
Imtech	13
Sektor	14
Matriciel	18
SNCB	20

## Entretiens



**THIERRY CASTAGNE**  
directeur général adjoint Agoria Wallonie, la fédération de l'industrie technologique

Les filières informatiques sont désertées par les jeunes. La pénurie dans le secteur est-elle une spirale sans fin ? Depuis dix ans, le nombre d'inscrits en informatique a diminué de moitié. En 2000, on comptait 2.539 étudiants dans ces filières ; aujourd'hui, ils ne sont plus que 1.528. Or, les besoins sont croissants. Nous manquons réellement d'informaticiens. On estime à 500 le déficit en Communauté française. Les nouveaux besoins sont de 500 informaticiens par an auquel s'ajoute le turn-over (pensions, changement de fonction). Or, si l'on compte les universités (150 diplômés par an), les hautes écoles (350) et les centres de formation (400), on n'arrive même pas à 1.000 nouveaux informaticiens. Cette pénurie entraîne même un ralentissement de certaines activités économiques, notamment dans la recherche. Certains métiers sont-ils plus demandés que d'autres en Wallonie ? Ces demandes varient au fil du temps. Actuellement, les demandes principales concernent les business analysts et consultants (20 % des demandes) ; les architectes de réseaux (18 %), les développeurs application et programmeurs (16 %), les chefs de projets (10 %) et les ingénieurs et techniciens PC/réseaux (10 %). Quelles sont les solutions pour attirer les jeunes dans ces filières ? Le métier souffre d'une mauvaise image. Il y a de nombreux stéréotypes à casser. Un informaticien travaille en équipe, rencontre des clients. On retrouve des informaticiens dans tous les secteurs, dans la recherche, la production, le privé, le public, le non-marchand, ils ne travaillent pas que dans des entreprises technologiques. L'informatique fait avancer beaucoup de choses et est partout : consommation d'énergie, santé, environnement, services aux citoyens. Ce sont des métiers d'avenir qui résistent plutôt bien à la crise.

Propos recueillis par R.N.



**JEAN-PIERRE RUCCHI**  
Directeur d'Evolutis, le Centre de Référence Professionnelle TIC de la Région de Bruxelles Capitale

Quel est le potentiel d'emploi de l'informatique à Bruxelles ? En Région bruxelloise, les entreprises TIC représentent 10 pc du PIB bruxellois et 8,5 pc de l'emploi dans le secteur privé. Selon les derniers indices de VDAB, quelque 800 postes d'informaticiens sont vacants dans le Bassin économique bruxellois. Avec les métiers périphériques - notamment ceux liés à internet - on atteint 1.000 offres d'emploi. Au total, quelque 3.000 postes sont vacants dans la Région. Or, malgré un taux de chômage élevé, les entreprises trouvent difficilement des candidats. **Quels profils ont le vent en poupe à Bruxelles ?** C'est dans le secteur des logiciels que la

demande en professionnels IT est actuellement la plus forte : les développeurs, testeurs, analystes business et chefs de projet représentent plus de la moitié des offres d'emploi. Les compétences qui seront les plus demandées dans les prochaines années concernent les métiers du support technique « *helpdesk* », les métiers de la programmation, les chefs de projets et enfin les métiers du « *networking* ». Pour être complet, l'émergence du Saas, du SOA et du « *Green Computing* » devrait avoir un impact sur la demande de spécialistes en infrastructure. Les développeurs expérimentés en Open Source seront eux aussi très demandés étant donné que 40 % des emplois en informatique seront liés à cette technologie d'ici 2020. **Vos formations répondent-elles à ces besoins ?** Depuis 2006, un certain nombre de « *plateformes de formation* » ont été lancées, en collaboration avec des partenaires comme Bruxelles Formation et le Cefora. Les groupes cibles se composent d'étudiants, de demandeurs d'emploi et de travailleurs. Il s'agit notamment de formations en sécurité de l'information et en réseaux mobiles, et d'une formation Cisco qui donne droit à une certification. À partir du 3 novembre, nous allons aussi inaugurer une nouvelle formation étendue aux télécoms et aux réseaux. Il s'agira de former des spécialistes du Wifi, du VOIP. Des profils très demandés.

Propos recueillis par R.N.